

Seattle Fire Department

Công Nghệ Hàng Không Trong Ứng Phó Khẩn Cấp

Công nghệ này là gì?

Seattle Fire Department đề xuất bổ sung một số lượng nhỏ thiết bị thuộc Công Nghệ Hàng Không Trong Ứng Phó Khẩn Cấp (Emergency Response Aerial Technology, ERAT), hay còn gọi là thiết bị bay không người lái, vào đội ngũ công cụ chuyên dụng phục vụ công tác chữa cháy, cứu nạn và phản ứng y tế khẩn cấp. Phạm vi hoạt động dự kiến của ERAT sẽ bao phủ toàn thành phố.

Các thiết bị ERAT của Seattle Fire Department (SFD) sẽ được đặt trên mái của một trạm cứu hỏa thuộc SFD và do Trung Tâm Cảnh Báo Cháy điều động/vận hành.

Khi được điều động, ERAT sẽ bay đến một tọa độ theo kinh độ và vĩ độ cụ thể với camera hướng về phía chân trời. Sau khi đến nơi, camera sẽ hướng xuống hiện trường để cung cấp luồng video trực tiếp, giúp các chỉ huy hiện trường và nhân viên điều phối đã qua đào tạo của Seattle Fire quan sát và đưa ra quyết định tác chiến. Luồng video này sẽ không được ghi lại hay lưu trữ dưới bất kỳ hình thức nào. Không ai ngoài lực lượng phản ứng của SFD được phép xem video trực tiếp từ thiết bị bay không người lái. SFD sẽ không sử dụng video từ thiết bị bay không người lái cho bất kỳ mục đích thực thi pháp luật nào. Thiết bị này cũng không được kết nối với bất kỳ công cụ giám sát nào.

Tại sao chúng ta lại sử dụng công nghệ này?

ERAT là một công cụ mới và quan trọng mà các cơ quan cứu hỏa sử dụng để cứu người và bảo vệ tài sản. SFD đã và đang đánh giá cách thức ERAT có thể cải thiện công tác phản ứng khẩn cấp cũng như mang lại kết quả tốt hơn cho cộng đồng.

Ở một số khu vực, ERAT có thể tiếp cận hiện trường sớm nhất và cung cấp cho SFD những thông tin quan trọng phục vụ các chiến thuật chữa cháy hoặc cứu nạn. Thiết bị cũng mang lại sự an toàn cao hơn cho lực lượng lính cứu hỏa/Kỹ thuật viên Y tế Khẩn cấp (Emergency Medical Technician, EMT) cũng như những người đang ở tại hoặc gần hiện trường. Trong trường hợp xảy ra thảm họa lớn, thiết bị có thể khảo sát các cơ sở hạ tầng trọng yếu như cầu đường, bệnh viện và trường học. Thiết bị có thể kiểm tra xem các tuyến đường ứng cứu có an toàn cho lực lượng phản ứng của SFD hay không.

SFD đã xác định được một số loại sự cố mà việc có tầm nhìn tốt hơn từ trên cao sẽ giúp nâng cao năng lực của sở, đồng thời đảm bảo an toàn tốt hơn cho lực lượng phản ứng và công chúng. Một số ví dụ về các tình huống sẽ sử dụng ERAT: hỏa hoạn trong các tòa nhà và công trình cao tầng, cứu nạn dưới nước, cháy rừng, ứng phó với vật liệu nguy hiểm và năng lượng, và sau khi xảy ra động đất.

Thu thập dữ liệu

Hình ảnh trực tiếp từ trên cao sẽ không được giữ lại hoặc lưu trữ. Hình ảnh trực tiếp này sẽ không được chia sẻ cho hoặc để bất kỳ ai thuộc các ban ngành, cơ quan khác hay công chúng xem.

Những dữ liệu mà chúng tôi dự kiến nhà cung cấp ERAT sẽ thu thập và lưu trữ trên một máy chủ bảo mật gồm: các số liệu về chuyến bay và thiết bị bay không người lái, chẳng hạn như số chuyến bay, số giờ hoạt động trực tuyến, khoảng cách đã bay và tình trạng bảo trì. Ngôn ngữ hợp đồng sẽ tuân theo ngôn ngữ của bộ phận Công nghệ Thông tin (Information Technology, IT) của Thành phố nhằm yêu cầu mã hóa dữ liệu và áp dụng các biện pháp bảo vệ để ngăn chặn việc truy cập cũng như sử dụng trái phép, ngoại trừ mục đích khắc phục sự cố.

Các biện pháp bảo vệ

Các nhân viên điều phối/vận hành ERAT của SFD sẽ được chứng nhận bởi Cục Hàng không Liên bang Hoa Kỳ (Federal Aviation Administration, FAA) và phải tuân thủ mọi khóa đào tạo cũng như yêu cầu quy định. Lực lượng cứu hỏa của SFD sẽ được đào tạo về quyền riêng tư và phải tuân thủ chính sách cũng như các quy trình nhằm ngăn chặn bất kỳ ai ngoài đội ngũ chỉ huy hiện trường và nhân viên điều phối của SFD xem video trực tiếp. Theo hợp đồng, nhà cung cấp sẽ bị cấm quan sát các luồng video trực tiếp ngoại trừ mục đích khắc phục sự cố kỹ thuật và cấm chia sẻ bất kỳ dữ liệu nào trong số này với bất kỳ ai ngoài SFD. Video từ ERAT sẽ không được sử dụng để nhận dạng cá nhân; mục đích cụ thể của thiết bị là cung cấp thông tin cho bộ phận chỉ huy hiện trường của SFD để chỉ đạo công tác chữa cháy, cứu nạn và phản ứng kỹ thuật, đánh giá thiệt hại cấu trúc hoặc vận chuyển các thiết bị cứu sinh.

Thời gian lấy ý kiến

Thời gian lấy ý kiến là từ ngày 13 tháng 7 đến ngày 12 tháng 8 năm 2026. SFD sẽ tổ chức hai buổi họp trực tiếp và hai buổi trực tuyến để giải đáp các thắc mắc trong suốt thời gian lấy ý kiến.

Quý vị có thể đóng góp ý kiến tại [Seattle.gov/Surveillance](https://seattle.gov/Surveillance). Tất cả các ý kiến sẽ được đưa vào Báo cáo Tác động Giám sát về công nghệ này và đệ trình lên Seattle City Council. Nếu quý vị muốn cung cấp phản hồi ngoài khoảng thời gian lấy ý kiến công khai, vui lòng gửi trực tiếp đến Hội đồng Thành phố qua các địa chỉ email tại seattle.gov/council.