

Seattle Fire Department

空中應急應變技術

這是一項什麼技術？

Seattle Fire Department 計畫在其消防、救援與急救應變特種裝備隊列中新增少量空中應急應變技術 (Emergency Response Aerial Technology, ERAT) 設備，即無人機。規劃採購的 ERAT 預計可實現全市範圍覆蓋。

Seattle Fire Department (SFD) 的 ERAT 將存放於 SFD 消防站屋頂，並由 Fire Alarm Center 統一調度/操作。

接到調度指令後，無人機會飛往指定經緯度座標，並將攝影機對準地平線。抵達目的地區域後，攝影機將向下對準事發現場，為受過專業培訓的 Seattle Fire 現場指揮官及調度員提供即時畫面，方便他們查看並協助制定行動決策。即時畫面不會以任何形式錄製或留存。除 SFD 應變人員外，任何人不得觀看無人機即時畫面。SFD 不會將無人機畫面用於任何執法目的。該設備也不會與任何監控設備聯網。

為何要使用這項技術？

ERAT 是消防機構近年投入使用的重要新型裝備，用於挽救生命、保護群眾財產。SFD 一直在評估 ERAT 如何能夠改善我們的緊急應變能力以及對社區的服務成效。

在部分區域，無人機可率先抵達事故現場，為 SFD 提供有關滅火或救援戰術的關鍵資訊。同時它能更好地保障消防員/急救人員以及現場或周邊群眾的人身安全。若發生重大災害，無人機可勘察橋樑、醫院、學校等關鍵基礎設施。核查供 SFD 應變車輛通行的救援路線是否安全暢通。

SFD 已確定多類突發事件場景，在這些場景中，空中全景視野能夠提升處置能力，保障救援人員與民眾安全。ERAT 的應用場景包括：建築物與高樓火災、水上救援、山林野火、危險物質及能源事故應變以及震後災情勘察。

資料採集

空中即時畫面不會被留存或存儲。即時畫面不得分享給其他政府部門、機構工作人員，也不對公眾開放查看。

ERAT 供應商預計會在加密安全伺服器上採集、存儲以下資料：飛行次數、線上時長、飛行里程、設備維護狀態等有關飛行和設備運行指標。採購合約條款將遵循本市資訊技術 (Information Technology, IT) 規範，要求對資料加密並配套安全防護措施，以防止未經授權的存取與使用，惟故障排除用途不在此限。

防護措施

SFD 的 ERAT 調度員/操作員將獲得 Federal Aviation Administration (FAA) 認證資質，並遵守全部培訓規範與操作要求。SFD 消防人員均需接受隱私保護培訓，並遵守相關政策和程式，確保即時畫面僅允許 SFD 現場指揮團隊與調度人員查看。合約中將明確禁止供應商查看無人機即時畫面，但設備技術故障檢修除外；同時嚴禁供應商與 SFD 以外的任何人分享任何此類資料。ERAT 畫面不得用於識別個人身分；其唯一用途是為 SFD 現場指揮提供資訊，用於指揮滅火、專業救援和應變、評估結構損壞情況，運送救生設備。

意見徵詢期

意見徵詢期為 2026 年 7 月 13 日至 8 月 12 日。徵詢期內，SFD 將舉辦兩場現場會議和兩場線上會議，解答公眾相關疑問。

可造訪 [Seattle.gov/Surveillance](https://seattle.gov/surveillance) 提交意見。所有公眾意見均會納入該技術的監控影響評估報告中，並一併提交至 **Seattle City Council**。若超出意見徵詢期仍想提供回饋，可透過 seattle.gov/council 公示的郵箱直接提交至 **City Council**。