

Seattle Fire Department

空中应急响应技术

这是一项什么技术？

Seattle Fire Department 计划在其消防、救援与急救响应特种装备编队中新增少量空中应急响应技术 (Emergency Response Aerial Technology, ERAT) 设备，即无人机。规划采购的 ERAT 预计可实现全市范围覆盖。

Seattle Fire Department (SFD) 的 ERAT 将存放于 SFD 消防站楼顶，并由 Fire Alarm Center 统一调度/操作。

接到调度指令后，无人机会飞往指定经纬度坐标，并将摄像头对准地平线。抵达目标区域后，摄像头将向下对准事发现场，为受过专业培训的 Seattle Fire 现场指挥官及调度员提供实时画面，方便他们查看并协助制定行动决策。实时画面不会以任何形式录制或留存。除 SFD 响应人员外，任何人不得观看无人机实时画面。SFD 不会将无人机画面用于任何执法取证工作。该设备也不会与任何监控设备联网。

为何要使用这项技术？

ERAT 是消防机构近年投入使用的重要新型装备，用于挽救生命、保护群众财产。SFD 一直在评估 ERAT 如何能够改善我们的紧急响应能力以及对社区的服务成效。

在部分区域，无人机可率先抵达事故现场，为 SFD 提供有关灭火或救援战术的关键信息。同时它能更好地保障消防员/急救人员以及现场或周边群众的人身安全。若发生重大灾害，无人机可勘察桥梁、医院、学校等关键基础设施。核查供 SFD 响应车辆通行的救援通道是否安全畅通。

SFD 已确定多类突发事件场景，在这些场景中，空中全景视野能够提升处置能力，保障救援人员与民众安全。ERAT 的应用场景包括：建筑物与高层火灾、水上救援、山林野火、危险材料及能源事故响应以及震后灾情勘察。

数据采集

空中实时画面不会被留存或存储。实时画面不得分享给其他政府部门、机构工作人员，也不对公众开放查看。

ERAT 供应商预计会在加密安全服务器上采集、存储以下数据：飞行次数、在线时长、飞行里程、设备维护状态等有关飞行和设备运行指标。采购合同条款将遵循本市信息技术 (Information Technology, IT) 规范，要求对数据加密并配套安全防护措施，杜绝非授权访问与数据滥用，但排除故障目的除外。

防护措施

SFD 的 ERAT 调度员/操作员将获得 Federal Aviation Administration (FAA) 认证资质，并遵守全部培训规范与操作要求。SFD 消防人员均需接受隐私保护培训，并遵守相关政策和程序，确保实时画面仅允许 SFD 现场指挥团队与调度人员查看。合同中将明确禁止供应商查看无人机实时画面，但设备技术故障检修除外；同时严禁供应商与 SFD 以外的任何人共享任何此类数据。ERAT 画面不得用于识别个人身份；其唯一用途是为 SFD 现场指挥提供信息，用于指挥灭火、专业救援和响应、评估建筑损毁情况，运送救生设备。

意见征询期

意见征询期为 2026 年 7 月 13 日至 8 月 12 日。征询期内，SFD 将举办两场现场会议和两场线上会议，解答公众相关疑问。

可访问 [Seattle.gov/Surveillance](https://seattle.gov/Surveillance) 提交意见。所有公众意见均会纳入该技术的监控影响评估报告中，并一并提交至 **Seattle City Council**。若超出意见征询期仍想提供反馈，可通过 seattle.gov/council 公示的邮箱直接提交至 **City Council**。