



您的意見很重要！感謝您完成這項關於科技和網際網路服務、使用障礙，以及確保所有居民擁有相同機會所需支援的重要調查。即使您很少或從不使用科技或網際網路，也請盡所能回答調查的所有部分。本調查有助於為西雅圖居民的數位平權計劃和資金提供引導方向。您提供的資訊僅供調查研究使用。您的地址或任何個人身分資訊不會與調查結果相關聯。

填寫說明：針對每個問題，請根據您的經驗或意見，選擇最佳答案或回應（透過勾選方框）。

本調查包含有關您個人的問題以及有關您家庭（與您同住者）的問題。在回答關於整個家庭的問題時，請盡所能回答。本調查應僅針對收到本調查的家庭完成。

請盡快將完成的調查放入調查資料袋中隨附的回郵信封寄回。

上網

Q1. 您的家庭是否有辦法在您目前居住的地方上網？

- 是 否

Q2. 您或家中成員是否有辦法隨時隨地上網？這可能是使用有數據方案的手機，或是網際網路服務供應商提供的熱點。

- 數據流量有限的行動上網方案 不知道
 數據流量無限的行動上網方案 沒有行動上網服務
 預付卡（行動上網/非月繳用戶）

Q3. 在過去一年的任何時候，您居住的地方是否有一個月或更長時間無法上網？

- 是，有一個月或更長時間無法上網 否，一直可以上網 不知道/不確定

Q4. 您家中有多少台裝置，而這些裝置是您自有還是借來的？

	自身所有的	從學校、公司或其他地方借來的
桌上型電腦	# ____	# ____
筆記型電腦	# ____	# ____
平板電腦（包括可上網的電子書閱讀器）	# ____	# ____
智慧型手機	# ____	# ____

▶ 若在您居住的地方無法上網：請跳至第 3 頁的 Q10

Q5. 在您居住的地方上網的方式有哪些？

請問您的家庭各項網際網路服務每個月大約需要多少費用。如果您不知道費用，請填寫「不知道」。
另請確認您所使用的每項服務是否為不僅僅包含網際網路的套裝服務（例如有線電視、電話和/或簡訊、居家保全等）。

請勾選所有適合的選項。	我如何在我住的地方上網	大約每月費用	這是否不僅僅包含網際網路？		
		費用 \$	是	否	不知道
CenturyLink (Lumen)	<input type="checkbox"/>	\$ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xfinity (Comcast)	<input type="checkbox"/>	\$ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Astound (前身為 Wave)	<input type="checkbox"/>	\$ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行動數據/無線網路業者 (Metro by T-Mobile、AT&T、Boost、US Cellular 等) 業者： _____	<input type="checkbox"/>	\$ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他特定類型： _____	<input type="checkbox"/>	\$ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
由我居住的大樓提供	<input type="checkbox"/>				
其他免費 WiFi 或網際網路	<input type="checkbox"/>				
不知道	<input type="checkbox"/>				
無網際網路	<input type="checkbox"/>				

Q6. 針對您在網際網路上完成您所想和所需任務的能力而言，您居住地方的網際網路連線和速度是否足夠？請選擇一項。

完全足夠	基本上足夠	有時足夠	很少足夠	不夠	不適用
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7. 您居住地方的網際網路服務下載速度是多少？如果有多個服務來源，請選擇您可以使用的最快速度。請選擇一項。
Mbps = 每秒百萬位元

最快 50 Mbps	最快 75 Mbps	最快 200 Mbps	最快 1000 Mbps (1 Gigabit)	超過 1000 Mbps (1 Gigabit)	我沒有網際網路	不知道
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q8. 您的網際網路服務中斷或速度太慢的頻率為何？請選擇一項。

每天	每週	一個月一次	一個月不到一次	從來沒有	我不使用網際網路
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q9. 以下何者可以改善您居住地方的網際網路服務？請選擇一項。

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 更快的速度 | <input type="checkbox"/> 其他，請註明： _____ |
| <input type="checkbox"/> 更低的價格 | <input type="checkbox"/> 無 |
| <input type="checkbox"/> 業者提供更好的客戶服務 | <input type="checkbox"/> 我住的地方沒有網際網路 |
| <input type="checkbox"/> 更穩定/減少停機時間 | |

科技/裝置使用情況

Q10. 請問您在過去三個月曾在哪裡使用過網際網路。請勾選所有適合的選項。

	使用網際網路的地方：
家裡	<input type="checkbox"/>
公司	<input type="checkbox"/>
學校/學院/大學	<input type="checkbox"/>
圖書館	<input type="checkbox"/>
社區或活動中心	<input type="checkbox"/>
非營利、宗教或文化中心	<input type="checkbox"/>
朋友家或親戚家	<input type="checkbox"/>
公共或免費上網區域（機場、公共廣場）	<input type="checkbox"/>
在當地店家（咖啡店或餐廳）	<input type="checkbox"/>
公寓/大廈的電腦中心/室	<input type="checkbox"/>
其他地方	<input type="checkbox"/>
未使用網際網路	<input type="checkbox"/>

Q11. 請問您是否知道並正在使用以下為符合條件的低收入家庭提供的低收費網際網路服務：
請為每項網際網路服務勾選一項。

	不知道有此服務	知道此服務，但目前未使用	知道此服務，且目前正在使用
Comcast Internet Essentials \$9.95/月 + 稅金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
由 Astound (Wave) 提供的 Simply Internet \$9.95/月 + 稅金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connect All (由 InterConnection 提供) \$14.95/月 (透過 Mobile Citizen 無限使用 T-Mobile LTE Plus 網路)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PCs for People \$95 熱點, \$15/月服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lifeline Program \$9.25/月 (提供智慧型手機服務折扣)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q12. 您是否聽說過全國可負擔連網計劃 (ACP) 提供的網際網路服務，參與該計劃的網際網路業者提供每月最多 \$30 的折扣？請選擇一項。

- 從未聽過此計劃 知道此計劃，但目前未使用 知道此計劃，且目前正在使用

Q13. 您為什麼不更多一點使用網際網路？請勾選所有適合的選項。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 我不知道如何使用網際網路 | <input type="checkbox"/> 我沒有時間瞭解它或如何使用它 |
| <input type="checkbox"/> 不感興趣或不需要/不想使用 | <input type="checkbox"/> 網際網路業者提供的服務方案令人困惑 |
| <input type="checkbox"/> 網際網路服務太貴 | <input type="checkbox"/> 我不喜歡我在網上看到或讀到的內容 |
| <input type="checkbox"/> 我沒有裝置（電腦、平板電腦、智慧型手機）
可以上網 | <input type="checkbox"/> 其他，請註明： |
| <input type="checkbox"/> 速度太慢/令人沮喪/網際網路未能正常運作 | <input type="checkbox"/> 沒有理由 - 我已經常常在使用網際網路 |

Q14. 如果您居住的地方沒有網際網路，請告訴我們原因。請勾選所有適合的選項。

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 我不知道如何在我住的地方上網 | <input type="checkbox"/> 我沒有可以上網的裝置 |
| <input type="checkbox"/> 我不需要或不想在我住的地方上網 | <input type="checkbox"/> 網際網路服務太慢/不穩定 |
| <input type="checkbox"/> 我不信任科技或網際網路公司 | <input type="checkbox"/> 其他，請註明：_____ |
| <input type="checkbox"/> 我沒有信用或押金要求太高 | <input type="checkbox"/> 我住的地方可以上網 |
| <input type="checkbox"/> 上網費用太高 | |

上網和上網能力

Q15. 在過去六個月中，您至少在網上偶爾進行過以下哪些活動？請勾選所有適合的選項。

活動	是，我在網上進行過此活動
在網上使用電子郵件	<input type="checkbox"/>
在網上傳送簡訊或使用即時訊息	<input type="checkbox"/>
在網上使用社交媒體（Facebook、Instagram、Twitter、Tik Tok 等）	<input type="checkbox"/>
在網上打電動遊戲	<input type="checkbox"/>
在網上觀看或收聽影片、音樂、廣播節目或 Podcast	<input type="checkbox"/>
創作和發表原始媒體（照片、圖片、影片、音訊、Podcast 等）	<input type="checkbox"/>
完成學校功課或上網研究課業內容	<input type="checkbox"/>
在網上參加學校或工作培訓	<input type="checkbox"/>
在主要工作地點以外遠距通勤或網上工作，例如在家工作	<input type="checkbox"/>
使用網際網路搜尋或在網上應徵工作	<input type="checkbox"/>
網上使用政府服務（登記投票、更新駕駛執照、申請政府福利等）	<input type="checkbox"/>
使用網際網路進行網上購物、旅遊預訂或其他消費者服務，例如叫車（Uber、Lyft 等）	<input type="checkbox"/>
使用網際網路銷售商品（eBay、Etsy、Craigslist、Facebook Marketplace 等）	<input type="checkbox"/>
使用網際網路提供您自己的收費服務，例如 Uber 或 Lyft 駕駛服務、在 Airbnb 上出租房子、諮詢/專業服務等。	<input type="checkbox"/>
在網上查詢法律或消費者權益資訊	<input type="checkbox"/>
使用網際網路進行金融服務，例如銀行業務、投資、網上支付帳單或匯款給他人	<input type="checkbox"/>
在網上存取健康記錄或健康保險記錄	<input type="checkbox"/>
在網上看醫生或其他健康專業人員	<input type="checkbox"/>
在網上研究健康資訊（WebMD 等）	<input type="checkbox"/>

Q16. 您是否可以使用螢幕夠大的裝置來完成您需要進行的所有任務（例如回家功課、撰寫文件、填寫表格）？

- 是 否

對網際網路和科技的態度

Q20. 科技和網際網路對您的日常生活有多重要？請選擇一項。

極度重要	非常重要	重要	不是很重要	不重要
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q21. 您對以下陳述的同意或不同意程度為何？請針對各項陳述勾選一個方框。

	非常同意	有點同意	一般	有點不同意	非常不同意
我非常有信心使用電腦、智慧型手機和其他科技裝置上網	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我發現很難知道我是否可以相信在網際網路上找到的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我非常擅長使用科技和網際網路	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我在學習使用新科技裝置和軟體程式方面有困難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
科技可讓我更進一步掌控自己的日常生活	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我沒有信心在只能靠網際網路到達的地方從事業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我擔心隱私，怕透過網際網路傳送的資訊會被其他人看到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
針對科技產品，我偏好最基本的型號，而不是有很多額外功能的型號	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
隨著科技日新月異，我擔心能否負擔得起新的電腦裝置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q22. 在上網和使用網際網路時，您會擔心以下哪些問題：
請勾選所有適合的選項。

- 我的資料和資訊是如何使用的（包括您可能不知道的方式）
- 確保我的個人資訊（例如銀行或健康資訊）的安全無虞
- 保護自己免於網上其他人的侵害（網路跟蹤、網路霸凌）
- 保護我的孩子免於網上其他人的侵害（網路跟蹤、網路霸凌）
- 保護我的電腦免於網上病毒和惡意軟體的侵害
- 這些都不是問題

Q23. 您認為網際網路和科技對社會有什麼影響？請選擇一項。

全然有益或正面	多半有益或正面	既有益也有害	多半有害	全然有害
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

社區參與

Q24. 您造訪西雅圖市政府網站的頻率為何？請選擇一項。

至少一週一次	每個月 2-3 次	一個月一次或更少	從來沒有
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q25. 您是否參加任何類型的社區團體，例如鄰里協會、街區守衛隊、學校、宗教團體或任何其他類型的團體？請選擇一項。

- 是 否 不便透露

Q26. 在接收資訊或給予社區團體或西雅圖市政府意見時，您首選的溝通方式是什麼？請勾選所有適合的選項。

- | | | |
|----------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 在社區會議上 | <input type="checkbox"/> 社交媒體（Facebook、Twitter 等） | <input type="checkbox"/> 其他，請註明：
_____ |
| <input type="checkbox"/> 實體信件/郵件 | <input type="checkbox"/> 個人或社區部落格 | <input type="checkbox"/> 無/不想溝通 |
| <input type="checkbox"/> 電話 | <input type="checkbox"/> 西雅圖市政府網站/App | |
| <input type="checkbox"/> 簡訊 | <input type="checkbox"/> 親自到市政府辦公室 | |
| <input type="checkbox"/> 電子郵件 | | |

關於您的家庭狀況

請教這些問題是為了讓我們瞭解西雅圖不同類型家庭的趨勢。

您的回答內容不會與您本人或家庭相關聯。

Q27. 您家中有多少孩童和成人？家庭是一群生活在一起並共用金錢的人，即使他們彼此沒有血緣關係。

您家中的孩童（18 歲以下）人數	# _____
您家中的成人（18-59 歲）人數	# _____
您家中 60 歲或以上的成人人數	# _____

Q28. 您家中有多少個孩子（18 歲以下）屬於以下年齡或年級階段？另外也請問每個孩子在哪裡上學（如果孩子有就學）。請填寫每個類別的孩子人數，並勾選每個類別的學校類型。

	孩子人數	請註明每個年齡/年級的學校類型：		
		西雅圖公立學校	其他公立學校、私立學校或在家自學	暫時未上學
剛出生到 3 歲	___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學前班或幼兒園	___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
一年級至五年級	___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
六年級到八年級	___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
九年級至十二年級	___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
大專/大學	___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q29. 請問您的年齡？ _____

Q30. 請問您的性別？請勾選所有適合的選項。

- | | | |
|--|-------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 女性 | <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 非二元性別或性別非常規者 |
| <input type="checkbox"/> 希望自我描述： _____ | <input type="checkbox"/> 不便透露 | |

Q31. 您家庭的稅前總年收入大約是多少？請選擇一項。

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 不到 20,000 美元 | <input type="checkbox"/> 46,000 - 54,999 美元 | <input type="checkbox"/> 84,000 - 92,999 美元 | <input type="checkbox"/> 150,000 - 199,999 美元 |
| <input type="checkbox"/> 20,000 - 26,999 美元 | <input type="checkbox"/> 55,000 - 64,999 美元 | <input type="checkbox"/> 93,000 - 99,999 美元 | <input type="checkbox"/> 200,000 - 249,999 美元 |
| <input type="checkbox"/> 27,000 - 36,999 美元 | <input type="checkbox"/> 65,000 - 73,999 美元 | <input type="checkbox"/> 100,000 - 124,999 美元 | <input type="checkbox"/> \$250,000 美元或以上 |
| <input type="checkbox"/> 37,000 - 45,999 美元 | <input type="checkbox"/> 74,000 - 83,999 美元 | <input type="checkbox"/> 125,000 - 149,999 美元 | <input type="checkbox"/> 不便透露 |

