



공과금 납부에 도움이 필요하십니까?

시애틀 시 전기(Seattle City Light) 또는 시애틀 공공사업부(수도/하수도/쓰레기) 요금이 체납되었거나 지불하는 데 어려움이 있으십니까?

저희가 도와드리겠습니다! 저희는 고객들이 계속해서 공과금을 납부할 수 있도록 도와드리기 위해 상환 옵션과 공과금 지원 프로그램을 제공하고 있습니다.

요금 납부 계획

시애틀 시 전기 및 시애틀 공공 사업부 요금 납부 계획

귀하의 시애틀 시 전기 (전기) 및 시애틀 공공 사업부 (상/하수도/쓰레기) 요금 납부 기한이 지난 경우, 저희는 모든 주거지 및 사업체 고객에게 요금 납부 계획을 제공합니다. 요금 납부 계획은 귀하의 연체 잔액을 소액으로 분할하여 연장된 기간에 걸쳐 지불할 수 있습니다. 새로운 공과금과 할부 요금을 제때 지불함으로써 미납으로 인한 연결 해제를 재개할 때 공공 서비스를 유지하게 됩니다.

요금 지원 프로그램

귀하가 주거용 고객이고 소득 자격 요건을 충족하는 경우 지속적인 긴급 요금 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

공과금 할인 프로그램

소득 자격 요건에 맞는 고객은 시애틀시의 공과금 할인 프로그램(City of Seattle's Utility Discount Program)에 등록하여 향후 시애틀 전기 요금의 60%와 향후 시애틀 공공사업부 요금의 50%를 할인받을 수 있습니다.

긴급 요금 지원 프로그램

시애틀 전기

전기 요금이 연체되어 전기 서비스가 중단될 위험에 처한 경우 시애틀 전기(Seattle City Light)가 제공하는 긴급 공과금 지원 프로그램(Emergency Bill Assistance Programs)이 도움이 될 수 있습니다. 소득 자격 대상에 해당하는 고객은 연체 잔액을 줄이기 위해 연간 최대 \$710의 긴급 지원을 받을 수 있습니다. 18세 미만의 자녀가 있는 가구는 연간 최대 \$1,420의 지원을 받을 수 있습니다.

시애틀 공공 사업부

상하수도 또는 쓰레기 수거 요금이 연체되어 서비스가 중단될 위험에 처한 경우 시애틀 공공 사업부(Seattle Public Utilities)가 제공하는 긴급 지원 프로그램(Emergency Assistance Program)이 도움이 될 수 있습니다. 소득 자격 대상에 해당하는 고객은 연체 잔액을 줄이기 위해 연간 최대 \$518의 긴급 지원을 받을 수 있습니다. 18세 미만의 자녀가 있는 가구는 연간 최대 \$1,036의 지원을 받을 수 있습니다.

연락처

공과금이 연체되었거나 매월 요금 결제에 어려움을 겪고 있는 경우, 우리는 귀하와 협력하여 요금 납부 계획을 세우고 요금 지원을 신청하여 공공 서비스를 유지하도록 할 수 있습니다.

온라인 방문

seattle.gov/UtilityBillHelp 를 방문하여 요금 납부 계획을 설정하고, 요금 지원에 가입한 후, 잔액을 지불하십시오.

고객 서비스 팀 전화

(206) 684-3000으로 전화하여 (월요일 - 금요일, 오전 7:30 - 오후 6:00) 요금을 지불하거나, 요금 납부 계획 수립에 대해 담당자와 상의하거나, 요금 지원 프로그램에 신청하십시오. 영어 이외의 언어로 도움이 필요한 경우, 고객 관리 팀이 선호하는 언어로 무료 지원을 해드립니다.

고객 서비스 센터 방문

고객 서비스 센터를 방문하여 현금, 수표 또는 신용 카드로 요금을 직접 지불하십시오.

시애틀 전기 북부 서비스 센터(Seattle City Light North Service Center)

1300 N 97th Street, Seattle, WA 98103 | 월요일 - 금요일; 오전 8:30 - 오후 4:30 | (206) 615-0600

시애틀 전기 남부 서비스 센터(Seattle City Light South Service Center)

3613 4th Avenue S, Seattle, WA 98134 | 월요일 - 금요일; 오전 8:30 - 오후 4:30 | (206) 386-4200

발라드 서비스 센터(Ballard Service Center)

5604 22nd Ave NW, Seattle, WA 98107 | 화요일 - 금요일; 오전 9:00 - 오후 5:00 | (206) 684-4060

중앙 지구 서비스 센터(Central District Service Center)

464 12th Avenue, First Fl, Seattle, WA 98122 | 화요일 - 금요일; 오전 9:00 - 오후 5:00 | (206) 684-4767

다운타운 서비스 센터(Downtown Service Center)

700 Fifth Avenue, Seattle, WA 98104 | 월요일 - 금요일; 오전 8:30 - 오후 4:00 | (206) 684-3000

레이크 시티 서비스 센터(Lake City Service Center)

12525 28th Ave NE, 2nd Fl, Seattle, WA 98125 | 화요일 - 토요일; 오전 9:00 - 오후 5:00 | (206) 684-7526

남동부 서비스 센터(Southeast Service Center)

3815 S Othello St, Suite 105, Seattle, WA 98118 | 월요일 - 토요일; 오전 9:00 - 오후 5:00 | (206) 386-1931

남서부 서비스 센터(Southwest Service Center)

2801 SW Thistle St, Seattle, WA 98126 | 월요일 - 금요일; 오전 9:00 - 오후 5:00 | (206) 684-7417

대학 서비스 센터(University Service Center)

4534 University Way NE, Seattle, WA 98105 | 화요일 - 토요일; 오전 9:00 - 오후 5:00 | (206) 684-7542