



Kinakailangan ng tulong upang mabayaran niyo ang inyong mga babayaran pang-utility

Kayo ba ay nahuhuli sa pagbayad sa inyong bayarin sa Seattle City Light o Seattle Public Utility?

Narito kami upang tumulong! Alam namin na ang pandemya na COVID-19 ay ginawang mas mahirap para sa ilan sa aming mga mamimili na makayanan ang mga kinakailangan na mga serbisyo ng utility. Kami ay nagaalok ng mga pagpipilian sa muli pagbabayad at mga programa ng tulong sa bayarin upang matulungan kayo na mabawasan ang mga natitirang balanse at patuloy na makatanggap ng mga kinakailangan na serbisyo ng utility.

Mga Plano sa Pagbabayad

Mga Plano sa Pagbabayad ng Seattle City Light at ng Seattle Public Utilities

Kung ang inyong bayarin sa Seattle City Light (kuryente) at sa Seattle Public Utilities (tubig/sewer/basura) ay lumampas na, kami ay nag-aalok ng mabilisan at pangmatagalan na mga plano ng pagbabayad para sa lahat ng mga residente at negosyante na mamimili. Sa pamamagitan ng planong pagbabayad, mababayaran ninyo ang inyong balanse sa pamamagitan ng mga maliliit na hulugan sa paglipas ng panahon. Sa pamamagitan ng inyong pagbabayad ng mga bago na bayarin sa utility at sa mga plano ng pagbabayad ng hulugan sa takdang oras, inyong mapapanatili ang mga serbisyong pang-utility kapag aming itutuloy ang pagpuputol para sa hindi pagbabayad.

Mga Programa sa Pagtulong Para sa mga Babayaran

Kung kayo ay isang mamimiling residensyal at makakaharap ninyo ang mga kinakailangan sa pagiging-karapat-dapat, maaari kayo maging kwalipikado para sa tulong na tuloy-tuloy at kagipitan sa pagbabayad.

Programang Pag-didiskwento ng Utility

Maaaring mag-enrol ang mga mamimiling kwalipikado batay sa kanilang kita sa Programang Pag-didiskwento ng Lungsod ng Seattle, na nag-aalok ng 60% diskwento sa mga hinaharap na mga babayaran para sa Seattle City Light at ng 50% diskwento sa mga hinaharap na mga babayaran para sa Seattle Public Utilities.

Mga Programang Pagtulong Kapag Gipit sa Pagbabayad ng Babayaran

Seattle City Light

Kung kayo ay mayroon na nakaraang balanse na \$250 o higit pa sa inyong bayarin sa kuryente o nanganganib na maputulan, Ang Programa ng Pagtulong Kapag Gipit sa Pagbabayad ng Bayarin ng Seattle City Lights ay maaring makatulong. Ang mga mamimiling karapat-dapat dahil sa kanilang kita ay maaaring makatanggap ng hanggang \$1,000 kada taon sa madalian, pangkagipitan na tulong upang mabawasan ang kanilang natitirang mga nakaraan na balanse sa bayarin (ibabahagi sa dalawang \$500 na mga pagkakautang).

Seattle Public Utilities

Kung kayo ay huli sa inyong pagbabayad sa tubig/sewer/basura at nasa panganib na maaaring maputulan, Ang Programa ng Pagtulong sa Kagipitan para sa Pamublikong mga Utility ng Seattle ay maaaring makatulong. Ang mga mamimiling karapat-dapat dahil sa kanilang kita ay maaaring makatanggap ng hanggang \$954 kada taon sa madalian, pangkagipitan na tulong upang mabawasan ang kanilang natitirang mga nakaraan na balanse sa bayarin (ibabahagi sa dalawang \$477 na mga pagkakautang).

Makipag-ugnayan sa amin

Kung kayo ay nahuli sa inyong pagbabayad ng dapat bayarang mga utility o naghihirap na makabayad kada buwan, maaari kaming makipag-ugnayan sa inyo upang maka-gawa ng planong pagbabayad at makapag-aplay para sa tulong sa pagbabayad upang inyong mapanatili ang mga serbisyo ng inyong utility.

Bisitahin kami sa online

Bisitahin kami sa seattle.gov/UtilityBillHelp upang maka-gawa ng planong pagbabayad, at maki-lahok sa tulong ng pagbabayad, at mabayaran lahat ng inyong balanse.

Tawagan ang aming Pangkat ng Pagsiserbisyo sa mga Mamimili

Tawagan kami sa (206) 684-3000 (Lunes -Biyernes; 7:30 am - 6:00 pm) upang magawang makabayad, makipag-usap sa isang kinatawan tungkol sa paglalapat ng plano pagbabayad, o mag-aplay para sa mga programang tumutulong sa pagbabayad ng mga babayaran. Kung kayo ay nagangailanan ng tulong sa wika maliban sa wikang Ingles, ang aming pangkat sa pangangalaga ng mga mamimili ay tutulong sa inyo na walang gagastuhin sa inyong ibig na wika.

Bisitahin ang aming mga Sentro ng Serbisyo ng Mamimili

Bumisita sa isang Sentro ng Serbisyo para sa ng mga Mamimili upang magbayad ng mga dapat bayaran ng personal sa pamamagitan ng pera, tseke, o credit card.

Ang Sentro ng Serbisyo sa Hilaga ng Seattle City Light

1300 N 97th Street, Seattle, WA 98103 | Lunes - Biyernes; 8:30 am - 4:30 pm | (206) 615-0600

Ang Sentro ng Serbisyo sa Timog ng Seattle City Light

3613 4th Avenue S, Seattle, WA 98134 | Lunes - Biyernes; 8:30 am - 4:30 pm | (206) 386-4200

Sentro ng Serbisyo sa Ballard

5604 22nd Ave NW, Seattle, WA 98107 | Martes - Biyernes; 9 am - 5 pm | (206) 684-4060

Sentro ng Serbisyo sa Central District

464 12th Avenue, First Fl, Seattle, WA 98122 | Martes - Biyernes; 9 am - 5 pm | (206) 684-4767

Sentro ng Serbisyo sa Downtown

700 Fifth Avenue, Seattle, WA 98104 | Lunes - Biyernes; 8:30 am - 4 pm | (206) 684-3000

Sentro ng Serbisyo sa Lake City

12525 28th Ave NE, 2nd Fl, Seattle, WA 98125 | Martes - Sabado; 9 am - 5 pm | (206) 684-7526

Sentro ng Serbisyo sa Timog-Silangan

3815 S Othello St, Suite 105, Seattle, WA 98118 | Lunes - Sabado; 9 am - 5 pm | (206) 386-1931

Sentro ng Serbisyo sa Timog-Kanluran

2801 SW Thistle St, Seattle, WA 98126 | Lunes - Biyernes; 9 am - 5 pm | (206) 684-7417

Ang Sentro ng Serbisyo sa Unibersidad

4534 University Way NW, Seattle, WA 98105 | Martes - Sabado; 9 am - 5 pm | (206) 684-7542