



## Actualización del Plan Estratégico de Negocios 2025-2030

### RESUMEN EJECUTIVO

#### Nuestro mensaje para usted

Cada día, Seattle Public Utilities (SPU) presta servicios esenciales de agua y residuos. SPU tiene el compromiso de proteger nuestros recursos naturales del cambio climático y la contaminación, cuidar nuestros sistemas de servicios públicos e invertir en nuestras comunidades.

#### Por qué estamos actualizando nuestro plan

El Plan Estratégico de Negocios (SBP) de SPU nos ayuda a centrar nuestro trabajo. Se basa en nuestras fortalezas y guía nuestras acciones en la prestación de servicios esenciales. Cada plan de negocios abarca el trabajo propuesto que se completará en un plazo de seis años. Se actualiza al cabo de tres años.

En esta actualización del plan de negocios, revaluaremos nuestros objetivos, ofreceremos información actualizada sobre el progreso logrado en los últimos tres años y anunciaremos posibles cambios en los futuros precios de sus servicios públicos.

#### Nuestra Misión

Seattle Public Utilities fomenta una población, medio ambiente y economías saludables colaborando con nuestra comunidad para gestionar equitativamente los recursos hídricos y de residuos para hoy y para las generaciones futuras.

#### Nuestra Visión

Centrada en la comunidad, Un agua, Cero residuos

#### Nuestros principios rectores

Clientes y Comunidad

Asequibilidad y Responsabilidad

Riesgo y Resiliencia

Equidad y Empoderamiento

Servicio y Seguridad

## Nuestras áreas de enfoque y objetivos

### Enfoque en: Prestación equitativa de servicios esenciales

Nuestros objetivos son:

- Proporcionar servicios confiables y de calidad que cumplan con los requisitos y compromisos
- Invertir en servicios mejorados para todas las comunidades

Nuestras estrategias son:

- Proporcionar recursos e instalaciones y eliminar barreras para que el personal de primera línea de prestación de servicios pueda tener éxito.
- Priorizar y apoyar el acceso equitativo a servicios esenciales.

### Enfoque en: Proteger el medio ambiente y la salud

Nuestros objetivos son:

- Desarrollar conciencia sobre el agua y resiliencia desde nuestras cuencas hidrográficas, a las ciudades, al Puget Sound.
- Fomentar una “economía circular” que ayude a eliminar los residuos mediante la reutilización, la reconversión y el reciclaje.

Nuestras estrategias son:

- Invertir en planes, proyectos y programas para proteger nuestra agua.
- Trabajar con las comunidades para adaptarse al cambio climático.
- Reducir el uso de materiales y prevenir la contaminación del agua y carbono.

### Enfoque en: Empoderar a nuestros clientes, comunidad y empleados

Nuestros objetivos son:

- Trabajar en colaboración con nuestros clientes y comunidades.
- Ser una institución que fomente la equidad y proporcione beneficios a la comunidad.
- Invertir en todos nuestros empleados.

Nuestras estrategias son:

- Proporcionar asistencia de servicios públicos que marque la diferencia.
- Empoderar y apoyar a los clientes.
- Liderar con justicia racial y social. Invertir de manera justa en las comunidades.
- Ser un lugar de trabajo justo para todos los empleados

### Enfoque en: Fortalecer las prácticas empresariales de nuestra empresa de servicios públicos

Nuestros objetivos son:

- Mantener asequibles las tarifas de los servicios públicos.
- Administrar los activos y los riesgos de forma óptima.

- Fomentar una cultura orientada a mejorar.

Nuestras estrategias son:

- Cumplir con los compromisos.
- Reparar las instalaciones para asegurar la prestación de servicios.
- Apoyar la innovación.

## Futuras tarifas de servicios públicos

Las tarifas de SPU aumentarán para mantenerse al día con los costos. Nos esforzamos por mantener estos aumentos bajos, reduciendo costos y siendo eficientes, a la vez que invertimos en activos y eliminamos barreras de acceso a los servicios. También buscamos otras fuentes de financiación, construimos de forma más eficiente y gestionamos nuestros sistemas para minimizar el riesgo y crear un beneficio público.

### Factores que afectan las tarifas

SPU determina las tarifas analizando los costos, los riesgos y los ingresos.

Limitamos el aumento del costo del servicio mediante:

- la sustitución de las instalaciones viejas para evitar averías costosas,
- la reducción de residuos,
- el uso de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia,
- la planificación anticipada de las actualizaciones de tuberías, embalses, estaciones de bombeo, edificios, etc.
- una buena gestión del dinero,
- la negociación de tarifas contractuales más bajas y
- la reducción del costo de los préstamos de los mercados de bonos.

Sin embargo, varios factores pueden aumentar los costos y contrarrestar los ahorros. Estos incluyen la inflación, las regulaciones, el envejecimiento de los sistemas, el aumento de las tasas de interés y los requisitos de costos contractuales.

### Trayectoria y proyección de tarifas a tres años

La trayectoria de las tarifas a seis años de SPU se actualiza cada tres años. El aumento anual promedio de tarifas previsto para 2025-2030 es del 4.7 %, un aumento con respecto al 4.2 % de 2021-2026.

**Tabla 1: Aumentos promedio de las tarifas en 2025-2030**

Trayectoria prevista de tarifas			Posible proyección de tarifas			Promedio
2025	2026	2027	2028	2029	2030	

Agua	2.0%	2.0%	6.3%	3.3%	6.5%	3.8%	<b>4.0%</b>
Aguas residuales	5.0%	5.0%	5.0%	6.2%	7.0%	5.1%	<b>5.5%</b>
Drenaje	5.0%	5.0%	5.1%	6.6%	6.3%	7.2%	<b>5.9%</b>
Residuos sólidos	2.5%	3.1%	3.4%	3.4%	3.8%	2.5%	<b>3.1%</b>
<b>Combinación</b>	<b>3.7%</b>	<b>3.9%</b>	<b>4.9%</b>	<b>5.0%</b>	<b>6.0%</b>	<b>4.6%</b>	<b>4.7%</b>

El aumento de la tarifa anual promedio se basa en varios factores:

- Un aumento en las tarifas del tratamiento de aguas residuales que el condado de King cobra a la ciudad de Seattle;
- Mayor inflación; y
- Costos de las regulaciones, envejecimiento de los sistemas, aumento de las tasas de interés.

### Impacto en facturas

Esto es lo que debería anticipar que aumenten los precios de sus servicios públicos. SPU se preocupa por el efecto que los aumentos de tarifas puedan tener en nuestros clientes. Mantener las facturas bajas es importante, y nos esforzamos mucho por hacer que los aumentos sean predecibles, así como para proporcionar ayuda financiera a quienes la necesiten.

La Tabla 2 muestra los costos mensuales típicos previstos para un cliente de vivienda unifamiliar (las facturas de SPU son bimensuales).

	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>2030</b>
Agua	\$50	\$51	\$54	\$56	\$60	\$62
Alcantarillado	\$83	\$87	\$92	\$97	\$104	\$109
Drenaje*	\$63	\$66	\$69	\$74	\$78	\$84
Residuos sólidos	\$60	\$62	\$64	\$66	\$68	\$70
<b>Combinación</b>	<b>\$256</b>	<b>\$266</b>	<b>\$279</b>	<b>\$293</b>	<b>\$310</b>	<b>\$325</b>
<b>Cambio mensual respecto al año anterior</b>	<b>\$11</b>	<b>\$10</b>	<b>\$13</b>	<b>\$14</b>	<b>\$17</b>	<b>\$15</b>

\* Los cargos por drenaje se facturan a los clientes en sus estados de cuenta de los impuestos sobre la propiedad del Condado de King.

## Asistencia financiera para clientes

Usted debe tener acceso a los servicios esenciales independientemente del dinero que tenga. Por eso es tan importante nuestro compromiso de mantener los costos bajos. Nos esforzamos por hacerle las cosas fáciles. Ofrecemos asistencia con las facturas y programas para ayudarle a ahorrar dinero, entre los que se incluyen:

- **Información** sobre cómo mantener bajos los costos de los servicios públicos;
- El **Programa de Descuento de Servicios Públicos**, que ayuda a los clientes de bajos ingresos a pagar las facturas de los servicios públicos en caso de ser necesario;
- El **Programa de Asistencia de Emergencia**, que ayuda a los clientes de bajos ingresos con las facturas que no están pagadas;
- **Planes de pago** para que sea más fácil pagar las facturas de servicios públicos; y
- El **Fondo de Donaciones de la Comunidad** de SPU, que permite a los clientes de SPU ayudarse mutuamente.

[Infórmese más](#)

La actualización completa del Plan Estratégico de Negocios 2025-2030 se encuentra en <https://www.seattle.gov/utilities/about/plans/strategic-business-plan>.