



## 2025-2030년 전략적 사업 계획 업데이트

### 요약본

### 고객에게 드리는 메시지

시애틀 공공 사업부(Seattle Public Utilities, SPU)는 필수적인 상수도 및 쓰레기 수거 서비스를 매일 제공합니다. SPU는 기후 변화와 오염으로부터 천연 자원을 보호하고, 공공 사업 시스템을 관리하며, 지역 사회에 투자하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 계획을 업데이트하는 이유

SPU의 전략적 사업 계획(Strategic Business Plan, SBP)은 저희가 업무의 중점을 정하는 데 도움이 됩니다. 이 계획은 SPU의 강점을 활용하며 필수 서비스를 제공하기 위한 저희의 조치에 길잡이가 됩니다. 각 사업 계획은 6년 이내에 완료될 제안된 작업을 다루고 있습니다. 이 계획은 3년 후에 업데이트됩니다.

이번 사업 계획 업데이트에서는 저희의 목표를 검토하고, 지난 3년 동안에 이루어진 진행 상황을 업데이트하며, 향후 공공 요금의 잠재적 변경 사항을 발표할 예정입니다.

### SPU의 사명

SPU는 현재와 미래 세대를 위해 물과 폐기물 자원을 공정하게 관리할 수 있도록 지역 사회와 협력하여 건강한 사람, 환경 및 경제를 구축합니다.

### SPU의 비전

지역 사회 중심, 함께 쓰는 물, 폐기물 제로

## SPU의 기본 원칙

고객 및 지역 사회

가격 적정성 및 책임감

위험 및 회복력

형평성 및 권한 강화

서비스 및 안전

## SPU의 중점 분야 및 목표

### 중점 분야: 형평성 있는 필수 서비스 제공

SPU의 목표는 다음과 같습니다:

- 요구 사항 및 약속을 충족하는 안정적이고 양질의 서비스 제공
- 모든 지역 사회를 위한 서비스 개선에 투자

SPU의 전략은 다음과 같습니다:

- 일선 서비스 제공 직원이 업무를 잘 해낼 수 있도록 자원과 설비를 제공하고 장애물 제거.
- 필수 서비스에 대한 형평성 있는 접근을 우선시하고 지원.

### 중점 분야: 환경과 건강 관리

SPU의 목표는 다음과 같습니다:

- 물에 대한 인식을 고취시키고 강 유역에서 도시, 퓨젯 사운드에 이르는 회복력 개발.
- 재사용, 용도 변경 및 재활용을 통해 폐기물을 없애는 데 도움이 되는 "순환 경제" 촉진.

SPU의 전략은 다음과 같습니다:

- 우리의 수자원을 보호하기 위한 계획, 프로젝트 및 프로그램에 투자.
- 기후 변화에 적응하기 위해 지역 사회와 협력.
- 물질 사용을 줄이고 수질 및 탄소 오염 방지.

### 중점 분야: 고객, 지역 사회, 직원들의 권한 강화

SPU의 목표는 다음과 같습니다:

- 고객 및 지역 사회와 협력.
- 형평성을 높이고 지역 사회에 혜택 제공.
- 모든 직원에게 투자.

SPU의 전략은 다음과 같습니다:

- 변화를 가져오는 공공 요금 지원 제공.
- 고객의 권한 강화 및 지원.
- 인증 및 사회 정의 선도. 지역 사회에 공정한 투자.
- 모든 직원을 위한 공정한 일터 조성.

### **중점 분야: 공공 사업의 사업 관행 강화**

SPU의 목표는 다음과 같습니다:

- 공공 요금을 저렴하게 유지.
- 자산 및 위험을 최적으로 관리.
- 개선 문화 조성.

SPU의 전략은 다음과 같습니다:

- 약속 이행.
- 서비스 제공을 확실히 하기 위한 설비 수리.
- 혁신 지원.

### **향후 공공 요금**

SPU 요금은 비용에 맞춰 인상될 예정입니다. 본 기관은 자산에 투자하고 서비스 접근 장벽을 제거하는 동시에 비용을 줄이고 효율성을 높임으로써 이러한 요금 인상을 낮게 유지하기 위해 노력합니다. 또한 위험을 최소화하고 공공 이익을 창출하기 위해 다른 자금을 찾고, 보다 효율적으로 구축하며, 시스템을 관리합니다.

### **요금에 영향을 미치는 요인**

SPU는 비용, 위험, 수입을 분석하여 요금을 결정합니다.

본 기관은 다음을 통해 서비스 비용 증가를 제한합니다:

- 비용이 많이 드는 고장을 방지하기 위해 노후화된 시설 교체,
- 폐기물 감소,
- 효율성 향상을 위한 새로운 기술 도입,
- 파이프라인, 저수지, 펌프장, 건물 등의 업그레이드 미리 계획,
- 효율적인 자금 관리,
- 더 낮은 계약 요금 협상, 및
- 채권 시장으로부터의 자금 차용 비용 절감.

그러나 몇 가지 요인이 비용을 증가시켜 절감 효과가 상쇄될 수 있습니다. 이러한 요인에는 인플레이션, 규제, 시스템 노후화, 금리 인상 및 계약 비용 요건이 포함됩니다.

### 3년간의 요금 방향 및 예측

SPU의 6년 요금 방향은 3년마다 업데이트됩니다. 2025-2030년의 예상 연평균 요금 인상률은 4.7%이며, 2021-2026년의 4.2%에서 상승할 것으로 예상됩니다.

표 1: 2025-2030년 평균 요금 인상률

	계획된 요금 방향			가능한 요금 예측			평균
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
상수도	2.0%	2.0%	6.3%	3.3%	6.5%	3.8%	4.0%
오폐수	5.0%	5.0%	5.0%	6.2%	7.0%	5.1%	5.5%
배수	5.0%	5.0%	5.1%	6.6%	6.3%	7.2%	5.9%
고형 폐기물	2.5%	3.1%	3.4%	3.4%	3.8%	2.5%	3.1%
<b>합계</b>	<b>3.7%</b>	<b>3.9%</b>	<b>4.9%</b>	<b>5.0%</b>	<b>6.0%</b>	<b>4.6%</b>	<b>4.7%</b>

연평균 요금의 상승은 다음 몇 가지 요인에 따른 것입니다:

- 킹카운티가 시애틀시에 부과하는 폐수 처리 비용 인상,
- 인플레이션 상승, 및
- 규제에 대한 비용, 시스템 노후화, 금리 인상.

## 청구서에 미치는 영향

다음은 고객들이 예상해야 하는 공공 요금 인상액을 나타냅니다. SPU는 요금 인상이 고객에게 미치는 영향을 중요하게 생각합니다. 청구서 요금을 낮게 유지하는 것은 중요하며, 저희는 요금 인상이 예측 가능하게 하고 필요한 고객들에게 재정 지원을 제공하기 위해 노력합니다.

표 2는 단독 주택 고객의 일반적인 월별 예측 비용을 보여줍니다(SPU 요금은 격월로 청구됩니다).

표 2: 단독 주택의 일반적인 월별 예측 비용

	2025	2026	2027	2028	2029	2030
상수도	\$50	\$51	\$54	\$56	\$60	\$62
하수	\$83	\$87	\$92	\$97	\$104	\$109
배수*	\$63	\$66	\$69	\$74	\$78	\$84
고형 폐기물	\$60	\$62	\$64	\$66	\$68	\$70
<b>합계</b>	<b>\$256</b>	<b>\$266</b>	<b>\$279</b>	<b>\$293</b>	<b>\$310</b>	<b>\$325</b>
<b>전년 대비 월별 요금 변화</b>	<b>\$11</b>	<b>\$10</b>	<b>\$13</b>	<b>\$14</b>	<b>\$17</b>	<b>\$15</b>

\* 배수 요금은 킹카운티 재산세 명세서를 통해 고객에게 청구됩니다.

## 고객 재정 지원

보유 재산에 관계없이 누구나 필수 서비스를 이용할 수 있어야 합니다. 이것이 비용을 낮게 유지하려는 저희의 노력이 중요한 이유입니다. 본 기관은 고객의 편의를 위해 노력합니다. 저희는 다음과 같은 비용을 절약할 수 있는 공과금 지원 및 프로그램을 제공합니다:

- 공공 요금을 낮게 유지하는 방법에 대한 **정보**,
- 저소득층 고객에게 필요한 경우 공공 요금 납부를 지원하는 **공과금 할인 프로그램(Utility Discount Program)**,
- 미납 요금이 있는 저소득층 고객을 지원하는 **긴급 지원 프로그램(Emergency Assistance Program)**,

- 공공 요금을 더 쉽게 지불할 수 있도록 하는 **지불 계획(Payment plans)** 및
- SPU 고객이 서로 도울 수 있게 하는 SPU의 **지역 사회 기부 기금(Community Donation Fund)**.

### 자세히 알아보기

2025-2030년 전략적 사업 계획 업데이트 전문은

<https://www.seattle.gov/utilities/about/plans/strategic-business-plan>에서 확인할 수