



## 2025 – 2030 年战略业务计划更新

### 执行摘要

### 我们的寄语

西雅图公共事业局 (Seattle Public Utilities, SPU) 每天都在提供基本的供水和垃圾处理服务。SPU 致力于保护我们的自然资源免受气候变化和污染的影响，维护我们的公用事业系统并投资于我们的社区。

### 我们为什么要更新计划

SPU 的战略业务计划 (Strategic Business Plan, SBP) 帮助我们专注工作。以我们现有的优势为基础，指导我们的行动以提供基本服务。每项业务计划都涵盖了将在六年内完成的拟议工作。三年后将再次更新。

在此业务计划更新中，我们将回顾我们的目标，提供过去三年取得进展的最新信息，并宣布未来公用事业价格可能的变化。

### 我们的任务

西雅图公共事业局通过与社区合作，为现在和后代子孙公平地管理水和废物资源，从而促进人民、环境和经济的健康发展。

### 我们的愿景

以社区为中心，一体化水资源管理，零废物

### 我们的指导原则

用户和社区

可负担性和问责制

风险与韧性

公平与赋权

## 我们的重点领域和目标

### 重点关注：提供公平的基本服务

我们的目标是：

- 提供可靠且优质的服务以符合要求和承诺
- 投资于提升所有社区的服务

我们的策略是：

- 提供资源和设施并消除障碍，以确保一线服务人员能够成功完成任务。
- 优先并支持公平地获得基本服务。

### 重点关注：保护环境与健康

我们的目标是：

- 提高从我们的流域、到城市，再到普吉特海湾（Puget Sound）的水资源意识和适应能力。
- 推进“循环经济”，通过重复使用、重新利用和回收利用来消除浪费。

我们的策略是：

- 投资计划、项目和方案来保护我们的水资源。
- 与社区合作，适应气候变化。
- 减少材料的使用，防止水污染和碳污染。

### 重点关注：提升我们的用户、社区和员工的能力

我们的目标是：

- 与我们的用户和社区合作。
- 成为一个促进公平并提供社区福利的机构。
- 投资于我们所有的员工。

我们的策略是：

- 提供有意义的公用事业协助。
- 赋权用户并给予支持。
- 以种族和社会正义为先导。公平地投资于社区。
- 为所有员工提供公平的工作场所

### 重点关注：加强我们公用事业的业务实践

我们的目标是：

- 确保公用事业费用的可负担性。
- 优化资产和风险管理。
- 培养进步的文化。

我们的策略是：

- 履行承诺。

- 修复设施以确保服务交付。
- 支持创新。

## 未来公用事业费率

SPU 费率将会上调以应对成本增长。我们努力通过降低成本、提高效率、投资资产和消除服务取得障碍来达成较低增幅。我们还寻求其他资金来源，更高效地建设并管理我们的系统，以降低风险并创造公共利益。

### 影响费率的因素

SPU 通过分析成本、风险和收入来制定费率。

我们通过以下方式限制服务成本的增加：

- 更换老旧的设施以避免高昂的故障费用、
- 减少浪费、
- 利用新技术来提高效率、
- 提前规划管线、水库、泵站、建筑物等的升级、
- 妥善管理资金、
- 协商降低合同费率，以及
- 降低从债券市场借款的成本。

然而，有几个因素可能会增加成本并抵消节省的资金。这些因素包括通货膨胀、法规、系统老化、利率上升以及合同成本要求。

### 三年费率路线及预测

SPU 的六年费率路线每三年更新一次。预计 2025 年至 2030 年的年均增长率为 4.7%，高于 2021 年至 2026 年的 4.2%。

表 1: 2025-2030 平均费率增长

	计划费率路线			可能的费率预测			平均
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
水	2.0%	2.0%	6.3%	3.3%	6.5%	3.8%	<b>4.0%</b>
污水	5.0%	5.0%	5.0%	6.2%	7.0%	5.1%	<b>5.5%</b>
排水	5.0%	5.0%	5.1%	6.6%	6.3%	7.2%	<b>5.9%</b>
固体垃圾	2.5%	3.1%	3.4%	3.4%	3.8%	2.5%	<b>3.1%</b>
<b>综合</b>	<b>3.7%</b>	<b>3.9%</b>	<b>4.9%</b>	<b>5.0%</b>	<b>6.0%</b>	<b>4.6%</b>	<b>4.7%</b>

年平均费率的增长基于以下几个因素：

- 金县向西雅图市征收的污水处理费增加；
- 通货膨胀加剧；以及
- 法规成本、系统老化、利率上升。

## 账单影响

这是您可预期公用事业费用将增加的数额。SPU 关心费率上调对用户的影响。保持账单的低额很重要，我们努力使账单金额的增长可预测，并为需要的人提供经济援助。

表 2 显示了单户住宅用户通常的每月费用预测（SPU 账单每两个月一次）。

	2025	2026	2027	2028	2029	2030
水	\$50	\$51	\$54	\$56	\$60	\$62
下水道	\$83	\$87	\$92	\$97	\$104	\$109
排水*	\$63	\$66	\$69	\$74	\$78	\$84
固体垃圾	\$60	\$62	\$64	\$66	\$68	\$70
<b>综合</b>	<b>\$256</b>	<b>\$266</b>	<b>\$279</b>	<b>\$293</b>	<b>\$310</b>	<b>\$325</b>
与上一年相比的月度变化	\$11	\$10	\$13	\$14	\$17	\$15

\*排水费用将在金县地产税报表上向用户征收。

## 用户财务援助

无论您有多少财产，您都应该能够获得基本服务。这就是为什么我们降低成本的承诺如此重要。我们努力让事情变得对您来说更容易。我们提供账单援助和计划来帮助您省钱，其中包括：

- 有关如何降低公用事业费用的**信息**；
- **公用事业折扣计划**，帮助低收入用户在需要时支付公用事业费用；
- **紧急援助计划**，帮助低收入用户支付未付账单；
- **分期付款计划**使支付公用事业费用更加容易；以及
- SPU 的**社区捐赠基金**，让 SPU 用户可以互相帮助。

### 更多信息

想浏览完整的 2025-2030 战略业务计划更新，请访问  
<https://www.seattle.gov/utilities/about/plans/strategic-business-plan>。