

西雅圖交通部 (以下英文簡稱 SDOT)

西雅圖住房管理局 (以下英文簡稱 SHA) 公車乘車證常見問題解答 (2023)

1. SDOT 的西雅圖住房管理局之公車乘車證計畫是什麼？

SDOT 的 SHA 公車乘車證是一種全額補貼的 ORCA 公車卡，適用於所有居住在 SHA 所擁有和管理的房產的居民。參與本計畫的民眾可在 2026 年 12 月 31 日之前免費、無限次搭乘公共交通工具。

2. 誰有資格參加 SDOT 的 SHA 公車乘車證計畫？

所有居住在 SHA 所擁有和管理的房產中 19 歲以上的 SHA 居民都有資格獲得 SHA 公車乘車證。本計畫沒有收入要求。要獲得 ORCA 卡，該居民須被列在租約上。如果有民眾目前不在房產租約中並且需要被添加進租約裡，請與 SHA 聯繫。

3. 本計畫適用於哪些房產？

本計畫適用於所有 SHA 所擁有和管理的 99 處房產。由 SHA 擁有但不由其管理的房產則不符合條件。您可以在我們的網站www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram上查詢符合條件的房產列表。

4. 我可以在哪裡使用我新的 SHA 公車乘車證？

SDOT 的 SHA 公車乘車證會加載到 ORCA 卡上。此卡可用於金縣大都會公車、金縣水上計程車、西雅圖有軌電車、西雅圖中心單軌電車 (Seattle Center Monorail)、海灣公車 (Sound Transit)、社區公車 (Community Transit)、Pierce 公車、Kitsap 公車，和 Everett 公車。您也可以使用 ORCA 卡來搭乘 ACCESS 或 Via to Transit。華盛頓州渡輪恕不接受 ORCA 公車卡。

5. 我住在 SHA 房產，該房產已收到此計畫的 ORCA 公車卡。我還需要重新申請新的 ORCA 卡嗎？

您無需申請新的 ORCA 卡。當前所有卡的有效期都已延長至 2026 年 12 月 31 日。您可繼續使用同一張 ORCA 卡。我們鼓勵所有一直參與此計畫的民眾通過此鏈接來填寫我們的問卷調查，讓我們知道您對該計畫的想法和體驗：www.surveymonkey.com/r/SHAIntakeForm。本調查提供多種語言的版本，您可通過以下鏈接打開問卷：www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram

6. 我如何知道我是否已經通過該計畫獲得了 ORCA 卡？

所有通過該計畫分發的 ORCA 卡背面都有 SHA 標誌。如果您不確定，可以與 SDOT 聯絡，我們可以確認您的資料。



7. SDOT 擴大服務的 SHA 公車乘車證計畫何時開始實施？

該計畫的擴展將於 2023 年 1 月啟動，卡片分發將於 2023 年 1 月 24 日開始。

8. 該計畫的資金從何而來？

該計畫由西雅圖交通措施 (STM) 資助，以前稱為西雅圖交通福利區 (STBD)。STM 是一項選民批准的銷售稅，最近一次由選民於 2020 年 11 月批准，並於 2027 年 4 月到期。

9. 我該如何獲得新的 SDOT 和 SHA 公車乘車證？

住在符合條件的房產的租戶將在 2023 年 1 月通過郵件收到該計畫的通知，該通知書將邀請每位感興趣且符合條件的家庭成員填寫 SHA 初次加入表格。該表格可在我們的網站上取得，該表格提供以下語言的版本：英語、阿姆哈拉語、阿拉伯語、中文（簡體）、中文（繁體）、高棉語、韓語、奧羅莫語、俄語、索馬里語、西班牙語、他加祿語、提格里尼亞語和越南語。請訪問網站：www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram。提醒一下，只有名字出現在住宅租約上的居民才有資格獲得該乘車卡。

乘車卡將在 2023 年 1 月至 3 月的現場活動中分發。分發地點都是公車可抵達，並且都是位於或靠近 SHA 房產的地方。所有獲取乘車卡的民眾都需要出示有他們名字的文件；該文件不一定是正式文件；出示文件只是為了確認您的名字拼寫正確。

您可在我們的網站www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram上查找有關分發地點和日期的更多資訊。

10. 我無法參加任何現場分發活動。我該如何獲得 ORCA 公車卡呢？

您可以請別人代表您來領取乘車卡，但前提是您有用 SHA 的初次加入表格的鏈接事先登記。您可訪問以下網站獲取該表格：www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram。代您領取您乘車卡的人也需要出示有您名字的物品；可以是駕照或身份證件、租金明細表或郵件。該文件不一定要是正式文件；出示文件只是為了確認您的名字拼寫正確。

如果沒有人可以代表您領取乘車卡，而且如果您已在網上填妥了 SHA 初次加入表格並符合該計畫的資格，我們會在 2023 年春末把卡寄給您。

11. 未來是否會有更多低收入住房的租戶（例如第 8 章代金券持有人）有資格獲得 SDOT 的 SHA 公車乘車證？

在整個計畫實施過程中，西雅圖交通部和西雅圖住房管理局將會共同對該計畫進行評估。評估結果、民眾反饋和可用資金都會在未來幾年內對該計畫產生影響。

12. 我該如何更換丟失或損壞的 ORCA 卡？

如果您的 ORCA 卡丟失或破損，我們將會為您免費更換。請與 SHA 聯絡並提供您的姓名和地址以申請換新卡。當您獲得新卡時，您之前的卡將會被凍結。

13. 如果我有其他問題，我應該與誰聯絡？

有關該計畫的資訊也可在 SDOT 網站www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram上找。

西雅圖住房管理局

電話（通話）：(206)615-3551

電子郵箱：TransitPass@seattlehousing.org