

이 법규는 근로자의 체류 신분이나 네트워크 기업의 위치와 무관하게 근로자를 보호합니다. 네트워크 기업은 이 법규를 준수해야 합니다. 보복은 불법 행위입니다.



**Seattle Office of
Labor Standards**

2024년 앱 기반 근로자의 권리 고지

이 고지는 네트워크 기업의 온라인 앱 또는 플랫폼에 영어와 근로자가 사용하는 언어로 게시되어야 합니다.

법규 적용 대상

최소 250명의 국내외 앱 기반 근로자에게 업무를 제공하는, 해당 법규 적용 대상인 **네트워크 기업**을 위해 시애틀 내에서 일하는 근로자들이 대상입니다. 법규 적용 대상 네트워크 기업은 다음과 같습니다.

- 온라인 앱 또는 플랫폼을 이용해 고객과 앱 기반 근로자를 연결하는 기업
- 앱 기반 근로자에게 업무 의뢰를 제시하는 기업 및 또는
- 앱 기반 근로자가 보수를 받고 서비스를 제공할 수 있도록 하는 기업

주로 사전에 일정이 정해진 의뢰를 제시하고, 고객과 앱 기반 근로자가 업무에 대한 정보를 교환하도록 허용하고, 앱 기반 근로자가 스스로 요율을 정하도록 허용하며, 이동 거리와 시간을 기준으로 의뢰를 모니터하지 않는 '마켓플레이스 네트워크 기업'은 **대상이 아닙니다**.

앱 기반 근로자의 최저 보수

앱 기반 근로자에게 '참여 시간'과 '이동 거리'에 대한 최저 보수를 받을 권리를 부여합니다.

참여 시간

주문형 네트워크 기업 또는 주문형 업무 의뢰:

- 앱 기반 근로자가 의뢰를 수락할 때 시작됩니다.
- 근로자가 업무를 마쳤거나, 업무 의뢰가 취소되었거나, 근로자가 정당한 사유로 업무 수행을 취소했을 때 끝납니다.

기타 모든 네트워크 기업 또는 업무 의뢰:

- 앱 기반 근로자가 업무를 시작하거나 업무 의뢰에 기술된 위치로 갔을 때 시작합니다.
- 근로자가 업무를 마쳤거나, 업무 의뢰가 취소되었거나, 근로자가 정당한 사유로 업무 수행을 취소했을 때 끝납니다.

이동 거리

참여 시간 동안 이동한 거리

의뢰 1건당 최저 보수는 다음 중 더 높은 쪽을 따릅니다.

\$0.44/분 + \$0.74/마일

—또는—

\$5.00

업무가 시애틀에서 시작될 경우 근로자는 모든 참여 시간과 이동 거리에 대한 최저 보수 또는 그 이상을 받습니다. 업무가 시애틀에서 시작되지 않으나 업무와 관련해서 시애틀에서 멈추거나 서비스를 제공할 경우, 최저 보수는 시애틀시 내의 참여 시간 및 이동 거리에만 적용됩니다.

'주문형' 네트워크 기업 또는 '주문형 업무 의뢰'란?

근로자가 의뢰를 수락한 후 2시간 내로 배달 또는 기타 서비스를 시작해야 하는 기업 또는 개별 업무.

본 회사는

주문형 네트워크 기업입니다

네트워크 기업이지만 해당 사항이 없습니다

네트워크 기업이지만 해당 사항이 없습니다

업무 유연성의 권리

앱 기반 근로자는 자신의 업무 시간을 결정할 권리가 있으며 자유롭게 의뢰를 수락/거절할 권리가 있습니다. 네트워크 기업은 다음과 같은 행동을 이유로 근로자에게 불이익을 줄 수 없습니다.

- 근로자가 본인의 업무 시간을 제한함
- 의뢰를 수락하거나 거절함
- 정당한 사유로 업무를 취소함

팁에 대한 권리

앱 기반 근로자는 기업의 팁 규정에 대해 명확하게 알 권리가 있습니다.

- 앱에서 고객이 사전에 팁을 줄 수 있는지 여부를 알려야 합니다.
- 업무가 종료된 후 고객이 팁을 조정하거나 취소할 수 있는지 여부를 알려야 합니다.
- 모든 팁은 앱 기반 근로자에게 지급되어야 합니다.
- 팁은 최저 보수에 포함되지 않습니다.

정보 공개에 대한 권리

네트워크 기업은 다음과 같은 정보를 근로자에게 직접 제공하거나 고객이 제공하도록 해야 합니다.

- 추정되는 참여 시간 및 이동 거리
- 보장되는 최저 보수
- 고객이 지불하겠다고 말한 팁의 액수
- 업무 중 들러야 하는 사업체의 이름
- 업무에 필요한 육체노동의 내용(예: 물품의 무게, 계단 층수)
- 온라인 주문 중 밀봉되지 않은 특정한 물품에 대한 정보

부정행위 관련 규정에 대한 권리

앱 기반 근로자는 네트워크 기업에게 부정행위 관련 규정의 내용과 이를 확인할 수 있는 위치를 명확하게 알려주도록 요구할 권리가 있습니다.

유급 병가 및 안전 시간

앱 기반 근로자는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 시애틀 내에서 30일간 일할 때마다 최소한 하루의 유급 병가 및 안전 시간(PSST, Paid Sick and Safe Time)을 보장 받습니다.
- 시애틀 내에서 물품을 수령하거나 전달한 날이 모두 유급 병가 및 안전 시간에 포함됩니다.
- 유급 병가 및 안전 시간에 관한 (적립된 일수, 사용할 수 있는 일수, 사용한 일수, 지급 요율) 정보를 매달 고지 받습니다.
- 유급 병가 및 안전 시간 1일당, 자신의 1일 평균 보수를 지급받습니다.
- 24시간 단위로 휴가를 사용할 수 있습니다.
- 유급 병가 및 안전 시간을 사용하고, 이해하고, 요청하는 시스템에 접근합니다.

다음과 같은 이유로 유급 휴가를 사용할 수 있습니다.

병가: 진료 예약을 포함해서 자신 또는 가족의 신체 건강 또는 정신 건강을 돌봄

안전 시간: 가정폭력, 성폭력, 스토킹, 공중보건 공무원의 명령으로 인한 직장 폐쇄, 학교 또는 돌봄 장소의 폐쇄로 자신 또는 가족이 영향을 받음

보수 지급 보류에 이의를 제기할 권리

앱 기반 근로자가 허가되지 않은 사유로 유급 병가 및 안전 시간을 사용한 경우, 네트워크 기업은 보수의 지급을 보류할 수 있습니다. 앱 기반 근로자는 유급 병가 및 안전 시간의 사용이 정당했다고 이의를 제기하고 주장할 권리가 있습니다.

권리 숙지

보복은 금지되어 있습니다

이 법규는 앱 기반 근로자가 권리의 향유 또는 행사를 이유로 보복당하지 않도록 보호합니다.

불만을 제기할 권리:

앱 기반 근로자는 법규 적용 대상인 네트워크 기업이 이 법규를 위반할 경우 노동표준국(OLS, Office of Labor Standards)에 불만을 제기하거나 소송할 권리가 있습니다.

연락처: 노동표준국

네트워크 기업

기술 지원 획득 및/또는 교육 수령

앱 기반 근로자

OLS에 불만 제기 또는 소송 제기

206-256-5297

www.seattle.gov/laborstandards



Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375

SEATTLE, WA 98104

업무 시간: 오전 8시-오후 4시(월-금)

LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV

노동표준국의 사명은 인종적 및 사회적 정의를 위해 노력하면서 사려 깊은 지역사회 참여 및 사업 참여, 전략적 집행, 혁신적 정책 개발을 통해 근로 기준을 발전시키는 것입니다.

노동표준국은 번역, 통역, 장애인을 위한 편의를 제공합니다.