

این قوانین از کارگران، فارغ از وضعیت مهاجرت کارگر یا مکان شرکت ارائه‌دهنده خدمات شبکه‌ای حمایت می‌کنند. شرکت‌های شبکه‌ای باید از این قوانین پیروی کنند. اقدام تلافی‌جویانه غیرقانونی است.



**Seattle Office of
Labor Standards**

اعلامیه حقوق 2025 برای کارگران مبتنی بر دستگاه همراه

این اطلاعیه باید به زبان انگلیسی و زبان(های) که کارگر صحبت می‌کند، در پلتفرم یا برنامه آنلاین شرکت ارائه دهنده خدمات شبکه در دسترس قرار گیرد.

این قوانین برای چه کسانی اعمال می‌شود؟

کارگرانی که از طریق برنامه دستگاه همراه (اپلیکیشن) در محدوده ایالت سیاتل (Seattle) برای یک شرکت ارائه‌دهنده خدمات شبکه‌ای تحت پوشش که برای حداقل 250 کارگر مبتنی بر برنامه دستگاه همراه فرصت شغلی ایجاد کرده باشد کار می‌کنند. شرکت خدمات شبکه ای مشمول:

- از پلتفرم‌ها یا برنامه‌های دستگاه همراه آنلاین برای مرتبط کردن مشتریان با کارگران مبتنی بر برنامه استفاده می‌کند؛

- پیشنهاداتی به کارگران مبتنی بر برنامه ارائه می‌دهد؛ و/یا

- ارائه خدمات را برای جبران خسارت توسط کارگران مبتنی بر برنامه تسهیل می‌کند.

«شرکت‌های شبکه بازار» که عمدتاً پیشنهادات از پیش برنامه‌ریزی شده ارائه می‌دهند، به مشتریان اجازه می‌دهند اطلاعات مربوط به کار را با کارگران اپلیکیشن محور به اشتراک بگذارند، به کارگران استفاده‌کننده از اپلیکیشن اجازه می‌دهد نرخ‌های خود را تعیین کنند و روی پیشنهادات براساس مسافت پیموده‌شده و زمان نظارتی ندارند، تحت پوشش این قوانین قرار نمی‌گیرند.

حداقل دستمزد برای کارگران مبتنی بر برنامه دستگاه همراه

حق دریافت حداقل پرداخت برای «زمان فعالیت» و «مسافت پیموده‌شده» را به کارگران مبتنی بر برنامه می‌دهد.

زمان فعالیت

**شرکت‌های شبکه‌ای مطالبه‌محور
یا پیشنهادمحور:**

- زمانی شروع می‌شود که کارگر مبتنی بر برنامه پیشنهاد را می‌پذیرد.

- زمانی به اتمام می‌رسد که کارگر پیشنهاد را کامل می‌کند، پیشنهاد لغو می‌شود یا کارگر پیشنهاد را با دلیلی موجه لغو می‌کند.

**همه دیگر انواع پیشنهادات یا
شرکت‌های شبکه‌ای:**

- زمانی شروع می‌شود که کارگر مبتنی بر برنامه کار را شروع می‌کند یا در مکان ذکر شده در پیشنهاد حاضر می‌شود.

- زمانی به اتمام می‌رسد که کار کامل می‌شود، پیشنهاد لغو می‌شود یا کارگر پیشنهاد را با دلیلی موجه لغو می‌کند.

مسافت پیموده شده

مسافتی است که در طول زمان کار طی می شود

حداقل دستمزد به ازای

هر پیشنهاد

مبلغ بالاتر از این موارد است:

\$0.45/دقیقه +

\$0.77/مایل

—یا—

\$5.20

اگر پیشنهاد در Seattle شروع شود، کارگر حداقل دستمزد را برای تمام زمان فعالیت و مسافت پیموده شده خود دریافت می کند. اگر پیشنهاد در Seattle شروع نشود، اما شامل توقف ها یا خدماتی در Seattle باشد، حداقل دستمزد فقط در زمان فعالیت و مسافت پیموده شده در محدوده شهری Seattle اعمال می گردد.

«شرکت شبکه ای تقاضامحور» یا

«پیشنهاد براساس تقاضا» چیست؟

شرکتی یا فردی که خدمات تحویل یا سایر خدمات را ارائه می دهد که باید حداکثر 2 ساعت از زمان پذیرش پیشنهاد توسط کارگر شروع شود.

این شرکت:

یک شرکت شبکه ای تقاضامحور است

☐

یک شرکت شبکه بازار است

☐

یک شرکت شبکه ای است، اما هیچ یک

از موارد بالا نیست

☐

حق انعطاف پذیری

کارگران مبتنی بر برنامه دستگاه از حق تصمیم گیری در رابطه با زمان در دسترس بودن و پذیرش/رد پیشنهادات برخوردار هستند.

شرکت های شبکه ای نمی توانند علیه کارگرانی اقدام تلافی جویانه انجام دهند که:

- ساعات در دسترس بودن خود را محدود می کنند
- هر پیشنهادی را می پذیرند/رد می کنند
- پیشنهاد را با دلیلی موجه لغو می کنند

اقدام تلافی جویانه می تواند شامل محدود کردن دسترسی کارگر به برنامه دستگاه همراه یا غیرفعال کردن پروفایل کارگر باشد.

حقوق انعام دهی

کارگران مبتنی بر برنامه دارای حق دریافت اطلاعات شفاف درباره خطمشی انعام دهی شرکت هستند.

- برنامه دستگاه همراه به مشتریان اجازه می دهد پیشاپیش انعام دهند؟

بله ☐

خیر ☐

- آیا مشتریان می توانند انعام را پس از اتمام کار تغییر دهند یا لغو کنند؟

بله ☐

خیر ☐

- کلیه انعام ها باید به کارگران مبتنی بر برنامه پرداخت شود

- انعام در حداقل دستمزد محاسبه نمی شود

حق برخورداری از اطلاعات پیش از انجام کار

شرکت‌های شبکه‌ای باید این اطلاعات را در اختیار کارگر قرار دهند یا اطمینان حاصل کنند مشتری چنین کاری می‌کند:

- برآورد زمان فعالیت و مسافت پیموده‌شده
- حداقل پرداخت تضمین‌شده
- مبلغ انعامی که مشتریان بیان کرده‌اند پرداخت خواهند کرد
- نام کسب‌وکارهایی که طبق پیشنهاد، کارگر باید در آن‌ها توقف کند
- اطلاعات مربوط به کار فیزیکی موردنیاز (مثلاً، وزن کالاها، تعداد پله‌ها) در صورت امکان
- اطلاعات مربوط به محتوای خاص بدون مهر و موم از سفارش‌های آنلاین، در صورت امکان

حقوق مربوط به خطمشی استفاده متقلبانه

کارگران مبتنی بر برنامه از حق دسترسی به بیانیه شفاف حقوق مربوط به خطمشی استفاده متقلبانه شرکت شبکه‌ای برخوردار هستند.

این خطمشی اینجا در دسترس است:

مرخصی استعلاجی و مرخصی ایمنی با حقوق

کارگران مبتنی بر برنامه از حقوق زیر برخوردار هستند:

- دریافت حداقل یک روز مرخصی استعلاجی و مرخصی با حقوق برای بحران‌های شخصی (Paid Sick and Safe Time) در هر 30 روز کار در Seattle
- محاسبه شدن هر روز دریافت یا تحویل در Seattle در محاسبه PSST
- اطلاع‌رسانی ماهانه از میزان PSST ذخیره شده، میزان در دسترس، استفاده‌شده و نرخ پرداخت PSST
- دریافت کردن میانگین دستمزد روزانه خود برای هر روز استفاده از PSST
- استفاده از مرخصی موجود خود در بازه 24 ساعته
- دسترسی به سیستمی که بتوانند از آن برای استفاده، درک و درخواست PSST استفاده کنند

به این دلایل می‌توان از مرخصی همراه با حقوق استفاده کرد:

مرخصی استعلاجی: برای مراقبت از سلامت روان یا جسم، از جمله نوبت‌های پزشک، برای خود یا اعضای خانواده

مرخصی برای بحران‌های شخصی: دلایل مرتبط با خشونت خانگی، آزار جنسی، تعقیب، تعطیلی محل کار به دستور مقامات بهداشت عمومی، در صورتی که تعطیلی مدرسه یا محل مراقبت روی خود فرد یا اعضای خانواده او تأثیر می‌گذارد

حق اعتراض نسبت به پرداخت نشدن دستمزد

شرکت‌های شبکه‌ای می‌توانند در صورتی که کارگر مبتنی بر برنامه برای موارد غیرمجاز از PSST استفاده کند مانع از پرداخت دستمزد شوند. کارگران مبتنی بر برنامه از حق اعتراض به این تصمیم و بیان اینکه استفاده از مرخصی استعلاجی و مرخصی برای بحران‌های شخصی برای موارد مجاز بوده است.

اقدام تلافی‌جویانه ممنوع است

این قوانین از کارگران مبتنی بر برنامه در برابر اقدام تلافی‌جویانه به‌دلیل بهره‌مندی یا استفاده از این حقوق محافظت می‌کند.

حق ثبت شکایت

در صورتی‌که این قوانین توسط یکی از شبکه‌های تحت پوشش نقض شود، کارگران اپلیکیشن‌محور از حق شکایت نزد اداره استانداردهای کار یا اقامه دعوی برخوردار هستند.

تماس با اداره استانداردهای کار

شرکت‌های شبکه‌ای

دریافت کمک فنی آموزش عملی

کارگران مبتنی بر برنامه دستگاه همراه

ثبت شکایت نزد OLS یا اقامه
دعوی نزد دادگاه

206-256-5297

www.seattle.gov/laborstandards



Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375
SEATTLE, WA 98104

ساعت کار: 8:00 صبح تا 4:00 بعدازظهر (دوشنبه تا جمعه)
LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV

مأموریت «اداره استانداردهای کار» ارتقای استانداردهای کار از طریق مشارکت معنادار جامعه کسب‌وکارها، اجرای راهبردی و توسعه خطمشی‌های نوآورانه، با تعهد به عدالت اجتماعی و نژادی است.

«اداره استانداردهای کار» خدمات ترجمه کتبی، ترجمه شفاهی و امکانات مخصوص معلولان ارائه می‌دهد.