

این قوانین از کارگران صرفنظر از وضعیت مهاجرت آنها و یا موقعیت شرکت شبکه محافظت میکند. شرکت های شبکه باید این قوانین را رعایت کنند. عمل تلافی جویانه غیرقانونی می باشد.



## Seattle Office of Labor Standards

# اطلاعیه 2025 در مورد حقوق کارگران مبتنی بر اپلیکیشن

این اطلاعیه باید در اپلیکیشن آنلاین یا پلتفرم شرکت شبکه به زبان انگلیسی و زبانی (های) که کارگر با آن تکلم میکند قابل دسترس باشد.

## این قوانین بالای چه کسانی قابل تطبیق اند؟

کارگران مبتنی بر اپلیکیشن که در محدوده شهر سیاتل برای یک شرکت شبکه ای تحت پوشش کار می کنند، شرکتی که حد اقل برای 250 کارگر مبتنی بر اپلیکیشن در سرتاسر جهان کار فراهم می کند. یک شرکت شبکه تحت پوشش:

- از اپلیکیشن ها یا پلتفرم های آنلاین برای وصل کردن مشتریان به کارگران مبتنی بر اپلیکیشن استفاده می کند؛
- پیشنهادهایی را به کارگران مبتنی بر اپلیکیشن ارائه می دهد؛ و/یا
- ارائه خدمات توسط کارگران مبتنی بر اپلیکیشن را در مقابل معاش تسهیل می کند.

«شرکت های شبکه شامل بازار» که اصولاً پیشنهادات کاری از قبل تنظیم شده را ارائه میکنند، به مشتریان اجازه میدهند معلومات در مورد کار را با کارگران مبتنی بر اپلیکیشن تبادل کنند، به کارگران مبتنی بر اپلیکیشن اجازه میدهد نرخ های خود را تعیین کنند و پیشنهادات کاری را که براساس مقدار مایل و زمان نظارت نمیکند، تحت پوشش قرار نمی دهد.

## حداقل پرداختی به کارگران مبتنی بر اپلیکیشن

به کارگران مبتنی بر اپلیکیشن حق میدهد که حداقل پرداختی را برای «زمان مصروف کار» و «مقدار مایل» دریافت کنند.

## زمان مصروف به کار

**شرکت های شبکه مبتنی بر تقاضا یا پیشنهادات مبتنی بر تقاضا:**

- زمانی آغاز میشود که یک کارگر مبتنی بر اپلیکیشن پیشنهاد را قبول میکند.
- زمانی ختم میشود که کارگر پیشنهاد را تکمیل کند، پیشنهاد لغو شود یا کارگر پیشنهاد را براساس یک دلیل لغو کند.

**همه شرکت های شبکه یا**

**پیشنهادهای دیگر:**

- زمانی آغاز میشود که یک کارگر مبتنی بر اپلیکیشن کار را شروع میکند یا به مکانی که در پیشنهاد ذکر شده مراجعه می نماید.
- زمانی ختم میشود که کار تکمیل شده باشد، پیشنهاد لغو شده باشد یا کارگر پیشنهاد را براساس یک دلیل لغو کرده باشد.

## مایل های طی شده

مایل های طی شده در جریان زمان مصروف به کار

### حداقل پرداختی در

### برابر یک پیشنهاد

بیشتر از یکی از موارد ذیل است:

**\$0.45/دقیقه +**

**\$0.77/مایل**

—یا—

**\$5.20**

اگر یک پیشنهاد در Seattle آغاز میشود، پس به کارگر حداقل پرداختی را برای تمام زمان های مصروف کار و مایل های طی شده پرداخت میشود. اگر یک پیشنهاد در Seattle آغاز نمیشود اما شامل بعضی توقف ها یا خدمات در Seattle هست، حداقل پرداختی صرف به زمان های مصروف کار و مایل های طی شده در داخل محدوده شهری Seattle قابل محاسبه است.

### یک شرکت شبکه مبتنی بر تقاضا یا

### پیشنهادهای مبتنی بر تقاضا چیست؟

یک شرکت یا یک شخص که خدمات تحویل جنس یا سایر خدمات را پیشنهاد میکند که باید در جریان 2 ساعت بعد از قبولی پیشنهاد توسط کارگر آن خدمات آغاز شود.

## این شرکت:

یک شرکت شبکه مبتنی بر تقاضا است

☐

یک شرکت شبکه بازار است

☐

یک شرکت شبکه است اما نه هیچ کدام از موارد فوق

☐

## حق انعطاف پذیری

کارگران مبتنی بر اپلیکیشن حق دارند تصمیم بگیرند که آنها چه وقت برای انجام کار قابل دسترس هستند و اینکه کدام پیشنهاد را قبول/رد کنند.

شرکت های شبکه نمیتوانند در مقابل کارگران در موارد ذیل عمل خصمانه انجام دهند:

• وقتی کارگر ساعات در دسترس بودن خود را محدود میکند

• کدام پیشنهاد را قبول یا رد میکند

• یک پیشنهاد را با یک دلیل لغو میکند

عمل خصمانه می تواند عملی مانند محدود کردن دسترسی یک کارگر به اپلیکیشن یا غیرفعال سازی حساب کارگر باشد.

## حق دریافت انعام

کارگران مبتنی بر اپلیکیشن حق دارند در مورد پالیسی دریافت انعام شرکت معلومات واضح داشته باشند.

• آیا اپلیکیشن به مشتریان اجازه میدهد از قبل انعام بدهند؟

بلی ☐

نخیر ☐

• آیا مشتریان بعد از انجام کار میتوانند انعام های خود را اصلاح یا حذف کنند؟

بلی ☐

نخیر ☐

• تمام انعام ها باید به کارگران مبتنی بر اپلیکیشن پرداخت شوند

• انعام ها در حداقل پرداخت حساب نمی شوند.

## حق داشتن معلومات قبلی

شرکت های شبکه یا باید خودشان در این مورد معلومات ارائه کنند یا اطمینان حاصل کنند که یک مشتری در این مورد به کارگر معلومات میدهد:

- تخمین زمان لازم برای کار و مایل های که باید طی شوند
- حداقل پرداخت تضمین شده
- مبلغ انعامی که مشتری گفته پرداخت خواهد کرد
- اسامی تجارت هایی که به اساس پیشنهاد، باید آنجا توقف شود
- معلومات درمورد حجم کار فزیکتی مورد نیاز (مثلا وزن محموله جنس، طی کردن پله های زینه)، اگر ممکن باشد
- معلومات در مورد محتویات غیر مهر شده سفارشات آنلاین، اگر ممکن باشد

## حقوق پالیسی استفاده تقلب کارانه

کارگران مبتنی بر اپلیکیشن حق دارند بصورت واضح به یک بیانیه از قانون استفاده تقلب کارانه شرکت شبکه دسترسی داشته باشند.

قانون اینجا قابل دسترس است:

## زمان مریضی و مصئونیت با معاش

### یک کارگر مبتنی بر اپلیکیشن حق دارد:

- حداقل یک روز زمان مریضی و مصئونیت با معاش (Paid Sick and Safe Time) در هر 30 روز کاری در سیاتل داشته باشد
- هر روز که شامل برداشت یا تحویل سفارش در سیاتل بوده را به حساب PSST حساب کند
- بصورت ماهوار تعداد PSST، مقدار موجود، مقدار استفاده شده، و مبلغ پرداختی برای PSST برایش اطلاع داده شود
- برای هر روز PSST استفاده شده مبلغ متوسط روزانه معاش برایش پرداخت شود
- زمان موجود را در دوره های 24 ساعته رخصتی بگیرد
- سیستم برای کارگر قابل دسترسی باشد تا بتواند PSST را استفاده کند، بفهمد و آنرا درخواست کند

### رخصتی با معاش میتواند برای این دلایل استفاده شود:

**زمان مریضی:** برای مراقبت در شرایط صحت فزیکتی یا روانی بشمول قرارملاقات های طبی برای خود کارگر یا اعضای فامیل کارگر

**زمان مصئونیت:** دلایل مرتبط با خشونت خانوادگی، تعرض جنسی، تعقیب و آزار، مسدود شدن محل کار براساس حکم مقامات صحت عامه، زمانیکه مکتب یا محل مراقبت بسته شده است، که بالای خود آنها یا اعضای فامیل شان تأثیر دارد

## حق اعتراض به عدم پرداخت معاش

اگر یک کارگر مبتنی بر اپلیکیشن، PSST خود را برای دلایل غیر مجاز استفاده کرده باشد، شرکت های شبکه میتوانند معاش کارگر را ندهند. کارگران مبتنی بر اپلیکیشن حق دارند اعتراض کنند و برای ثابت کردن اینکه روزهای رخصتی با معاش برای مریضی و مصئونیت خود را به مقاصد مجاز استفاده کرده اند دلیل ارائه کنند.

## عمل تلافی جویانه ممنوع است

این قوانین از کارگران مبتنی بر اپلیکیشن، در برابر اقدامات تلافی جویانه برای استفاده از حقوق خود محافظت میکنند.

## حق ثبت شکایت

کارگران مبتنی بر اپلیکیشن حق دارند یک شکایت را به اداره معیارهای کار ارائه کنند یا اگر شرکت شبکه تحت پوشش این قوانین را نقض کرده است در مقابل آنها اقامه دعوا کنند.

## راه ارتباط: اداره معیارهای کار

### شرکت های شبکه

کمک تخریکی بدست بیاورید  
و/یا آموزش دریافت کنید

### کارگران مبتنی بر اپلیکیشن

یک شکایت در OLS ثبت کنید یا در  
محکمه اقامه دعوا نمایید

# 206-256-5297

[www.seattle.gov/laborstandards](http://www.seattle.gov/laborstandards)



## Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375  
SEATTLE, WA 98104

ساعات: 8:00 صبح – 4:00 بعد از ظهر (دوشنبه تا جمعه)  
[LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV](mailto:LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV)

ماموریت اداره معیارهای کار، ارتقاء معیارات کار از طریق مشارکت متفکرانه اجتماعی و کسب و کار، تطبیق استراتژیک و انکشاف پالیسی های مبتکرانه، با تعهد به عدالت نژادی و اجتماعی است.

اداره معیارهای کار خدمات ترجمه، ترجمه شفاهی و تسهیلات را برای افراد دارای معلولیت فراهم می کند.