



## 針對您企業的犯罪預防/安全提示

### 何時撥打 911 ?

---

#### 何時撥打 911 ?

- 對生命、財產或公共安全造成威脅
- 緊急事件
- 醫療或行為緊急情況
- 犯罪發生後或是進行期間

#### 應向 911 描述哪些情況？

- 請在安全的地方打電話。如果無法打電話，向 911 發簡訊。
- 如果您說英語以外的語言，請向接線員重複您的語言或方言，然後等待口譯員加入通話。
- 在接線員接聽之前不要掛斷電話。
- 說明現場情況，也可以說「我不知道」
  - 您所處的位置？街道名稱、附近的商店或地標。
  - 描述嫌疑人和受害者。
  - 現場是否有武器？

### 如果發生搶劫如何應對？

---

#### 事件發生時：

- 不要爭執或反抗 – 這可能會危及您的安全。
- 迅速且完全予以配合 – 罪犯難以預測，而且可能攜帶武器
- 留意涉案者的外表、人數和任何涉及車輛
- 在安全的情況下儘快撥打 911

#### 事件發生後：

- 在警察抵達之前不要觸碰任何物品
- 寫下您對於事件所能記得的任何情況：描述涉案者、涉及的車輛和其他任何細節。
- 立即從 DVR 或雲端查閱並匯出視訊/圖像證據。確保工作人員瞭解如何獲取視訊。
- 警示鄰居，使他們保護自己的企業免遭損害，並在發現任何可疑情況時報警。

### 非緊急聯絡人

---

#### 聯繫 CID 街區的社區安全資源：

- **Monica Ly**，西雅圖警察局 C-ID 聯絡員 | 206-369-0489
  - **Barbara Biondo**，西雅圖警察局西區犯罪預防科 | 206-233-0015
- 聯繫西雅圖警察局犯罪預防科，預約免費的安全評估，以根據您的企業和地點獲得量身定製關於盜竊/偷竊預防和工作場所安全的實用建議：將電子郵件寄至 [Barbara.biondo@seattle.gov](mailto:Barbara.biondo@seattle.gov) 或撥打 206.233.0015。

## 企業安全提示：外部

---

許多外部改造，包括照明、粉刷或安裝攝影機，都需要事先獲得批准證書。撥打 206-684-0226 聯繫西雅圖社區部的 ISRD 協調員。

**讓街上能對您的企業保持清晰的視線。**對您的企業一覽無餘的視野，可以使路人和路過的巡警查看它是否安全。

- 移走擋在店面窗戶前的木板、海報和百葉窗、樹枝或樹葉，使店面內外保持開闊的視線。
- 顯示您的企業名稱和街道地址，因此無論早晚都能從街上清楚看到。在前門和後門張貼緊急聯繫資訊。
- 報名參加西雅圖警察局的非法侵入計畫，並在所有行人和車輛入口醒目地張貼「進入條件」（COE）標識。

**物業的日常保養和維護標示著溫馨安全的環境。**

- 使用適當的方法及時清除塗鴉。
- 修理損壞的門窗，移除過時、褪色的海報和陳列品。
- 更換燒壞的燈泡和損壞的標誌。
- 清理垃圾，清掃樹葉，保持企業周圍的通道和人行道暢通。
- 加固垃圾桶和回收容器，或存放在店面內或安全的圍欄。

**強化有助於阻止入侵、破壞和其他不良活動的安全功能。**

- 使用帶有門鎖的防盜鎖來遮蔽可能使門被撬開的縫隙。
- 在店面櫥窗安裝防盜膜，減少被入侵的風險。
- 當您關閉店面時，確保所有可以打開的窗戶都已鎖好。
- 嘗試安裝商用級、防盜的「剪刀式」或下拉式大門，但同時能使您看到內部空間。
- 限制進入沒有監控的區域，如樓梯井、裝卸區、屋頂、公用事業或 HVAC 通道（在限制進入前查看消防規範和公用事業）

**管理入口和監控停車場，以阻止犯罪和其他不良活動。**

- 在停車場入口張貼告示，以清晰且符合文化的方式說明可以使用停車場的人員、使用時間和其他任何限制。
- 在您的企業附近經常走動和查看（包括小巷入口和停車區域），以監視企業周圍的活動。在安全隱患變成問題之前予以解決。
- 營業時間過後關閉停車場。

**照明是夜間犯罪的頭號威懾因素。**

- 確保所有的建築入口都有良好照明，而且光線朝向門口。
- 在遮陽篷下和建築物周邊增加照明，包括停車場、後門、垃圾存放區和嵌入式凹室入口。
- 對所有停車場提供照明，包括地面停車場和地下停車場。確保外部燈具的高度和角度能夠將光線照向地面，而不會直射眼睛。結束營業後，在建築物內部保持低度照明，使路人（包括路過的巡警）能夠看到企業是否安全。

## 企業安全提示：內部

---

- 向顧客打招呼，密切關注他們的活動，向潛在的扒手發出正在監視的信號。
- 限制企業的入口數量，使工作人員能夠監控進出情況。使用門鈴發出有人進出的提醒。在未營業或是進貨期間把門鎖上。
- 將銷售點設在入口附近，可以從外面清楚看到。

- 店內只存放少量現金 – **晚上將收銀台清空。張貼告示**，說明店內沒有現金或現金不足。前往銀行存款時，時常改變時間和路線。
- 把 iPad 和其他貴重物品放在顧客無法接觸的地方。
- 將小費罐固定在櫃台上，並且時常清空。
- 把貨架調低，使**您能夠**觀察店內的所有區域。使用鏡子和攝影機監視盲點區域。
- 在所有出口設置高度標記。
- 搬移貴重或經常被盜的物品、上鎖並限制數量。

#### **安全攝影機：**

安全攝影機和閉路電視監控系統與其他犯罪預防/威懾策略（如照明、門禁和警覺的顧客服務）一起使用時，效果最佳。

- 高品質的視訊圖像可以協助執法調查。理想情況下，攝影機解析度應至少為 4MP（1440P），並能覆蓋商店周邊和停車區域。評估攝影機的覆蓋範圍，如果有很多區域出現重疊，就浪費了覆蓋更多區域的潛力。
- 理想情況下，內部攝影機能夠覆蓋所有銷售點和銷售樓層，並且針對性地覆蓋脆弱位置以及酒類或其他貴重物品的陳列位置。
- 攝影機的放置應能提供清晰的視線，並調整角度以捕捉入口和出口的人臉。
- 對於脆弱位置的攝影機，建議安裝防破壞外殼。
- 考慮讓監視器顯示安全攝影機系統的即時畫面，使員工可以在執行其他任務時進行監視。

#### **讓團隊做好準備：員工是您最重要的資產。採取措施保護您的員工和企業。**

- 制定行動計畫並訓練您的團隊，**使他們能夠**安全應對工作中可能遇到的情況，從憤怒的顧客、商店扒手到搶劫，或是在商店之外可能出現的危險狀況。
- 保持警惕，在出現犯罪或可疑行為時立即撥打 911。

謹記生命遠比財產更重要。確保每個人都清楚重要資訊，例如在緊急情況下如何封鎖建築物或疏散。

#### **與鄰居合作：**

---

- 結識在**您企業附近**居住或工作的鄰居
- 彼此分享有關犯罪和安全問題的資訊
- 互相照顧。如果您在街區發現了犯罪或可疑活動，請立即報告，並請鄰居也採取同樣的措施。