비즈니스를 위한 범죄 예방/안전 요령

언제 911 에 전화할까요?

911 에 전화해야 할 경우는?

- 생명, 재산 또는 공공 안전에 대한 위협
- 비상 사고
- 의료 또는 행동 관련 응급사태
- 범죄가 저질러졌거나 진행 중인 경우

911 에 걸어 무슨 내용을 말하나요?

- 안전한 장소에서 전화하십시오. 전화할 수 없다면, 911 로 문자를 보내십시오.
- 영어가 아닌 언어를 사용하는 경우, 자신이 사용하는 언어를 전화 받은 이에게 반복하여 알린 다음 통역자가 나올 때까지 대기하십시오.
- 전화받은 이가 전화를 끊기 전까지전화를 끊지 마십시오.
- 상황을 설명하십시오. "나는 모르겠습니다"라고 말해도 됩니다.
    - 어디에 있습니까? 거리명, 근처의 업소 또는 유명 장소.
    - 혐의자와 피해자를 설명합니다.
    - 무기가 있었습니까?

강도의 경우 할 일은 무엇일까요?

사건 동안:

- 다투거나 저항하지 마십시오 – 귀하의 안전을 위험하게 할 수 있습니다.
- 신속히 전적으로 협력하십시오 – 범죄자는 예측이 불가능하며 무장했을 수 있습니다.
- 개인의 신체적 외양과 사람의 숫자 그리고 관련있는 모든 차량에 주의를 기울이십시오.
- 안전하게 가능한 빨리 911 에 연락하십시오.

사건 후:

- 경찰이 도착할 때까지 어떤 것도 만지지 마십시오.
- 사건에 관해 기억할 수 있는 모든 내용을 적어두십시오: 사람에 대한 설명, 관련된 차량 그리고 기타 모든 상세한 내용.
- DVR 이나 클라우드를 통해 동영상/영상 정보를 즉시 검토하고 다운하십시오. 직원이 동영상 접속 방법을 아는지 확인하십시오.

비상 시가 아닌 때의 연락처

CID 네이버후드의 지역사회 안전 리소스에 연결하십시오:

- **Monica Ly,** 시애틀 경찰국. C-ID 연락담당자 | 206-369-0489
- **Barbara Biondo,** 시애틀 경찰국 서부 경찰서 범죄 예방 부서| 206-233-0015
  SPD 범죄 예방 부서에 연락하여 귀하의 비즈니스와 위치에 적합한 강도/도난 예방 및 직장 안전에 관한 실용적인 아이디어를 얻을 수 있는 무료 보안 평가의 일정을 잡으십시오: Barbara.biondo@seattle.gov 또는 206.233.0015.

업소 안전 요령: 외부

조명, 페인트칠 또는 카메라 등 대부분의 외부 변형에는 변형 작업 전에 승인증명서가 요구됩니다. 시애틀 경찰 네이버후드의 ISRD 담당관에게 206-684-0226 으로 문의하십시오.

거리에서 업소를 보는 가시선에 장애물이 없도록 유지하십시오. 업소를 장애물 없이 볼 수 있으면 사람과 지나가는 경찰 순찰차에서 안전한지 알 수 있습니다.

- 가게 앞의 창을 막는 보드 판, 포스터와 블라인드, 나무가지 또는 낙엽을 제거하여 업소의 안팎에서 열린 시야를 유지합니다.
- 업소 명칭과 주소가 밤낮 언제든지 거리에서 분명히 보이도록 전시합니다. 비상 연락 정보를 출입구 안팎에 표시합니다.
- 시애틀 경찰 범죄자 무단출입 프로그램에 등록하고 모든 보행자 및 차량 진입 위치에 진입 조건(COE) 싸인을 잘 보이도록 합니다.

재산에 대한 일상적 관리와 보수유지는 환영 및 안전한 환경을 나타냅니다.

- 적절한 방법을 사용하여 낙서를 신속히 제거합니다.
- 망가진 문이나 창문을 수리하며 오래되거나 낡은 포스터와 전시물을 제거합니다.
- 고장난 전구와 손상된 싸인을 교체합니다.
- 쓰레기와 낙엽을 치워서 업소 주위의 통로와 인도를 깨끗하게 유지합니다.
- 쓰레기 및 재활용 용기를 고정시키거나 업소 내부에 두거나 뚜껑을 꼭 닫아두십시오.

침입, 파손 및 기타 원치 않는 활동의 저지에 도움이 되는 보안 기능을 강화합니다.

- 문을 비집어 여는데 사용할 수 있는 틈을 덮기 위해 래치 가드가 달린 보안 등급 자물쇠를 사용합니다.
- 업소 앞 창문에 보안용 막을 설치하여 침입의 기회를 낮춥니다.

- 업소 문을 닫을 때 열 수 있는 창문이 모두 잠겼는지 확인합니다.
- 내부 공간을 들여다 볼 수 있는 상업용 보안 등급 "시저" 또는 풀아웃 게이트의 설치를 고려합니다.
- 계단, 로딩 토크, 지붕 위, 유틸리티나 HVAC 진입구와 같은 감시되지 않는 영역에 대한 접근을 제한합니다(접근을 제약하기 전에 화재 법규 및 유틸리티를 점검합니다)

주차장에 대한 접근을 관리하고 감시하여 범죄와 기타 원치않는 활동을 저지합니다.

- 주차장 사용자, 사용 시간 및 기타 제약 내용을 분명하고 문화에 맞는 방식으로 설명한 안내문이 포함된 싸인을 주차장 입구에 게시합니다.
- 통로 입구와 주차 장소를 포함하는 업소 전체를 걸어서 빈번하게 점검하여 업소 주위의 활동을 감시합니다. 사안이 문제가 되기 전에 해결합니다.
- 영업 시간 이후에는 주차장 입구를 닫으십시오.

조명은 야간에 범죄를 저지하는 최상의 방법입니다.

- 모든 건물의 진입로에서 조명이 잘 되고 빛이 문지방을 향하는지 확인합니다.
- 처마 아래와 주차장, 뒤쪽 출입문, 쓰레기 보관 장소와 움푹하게 들어간 입구 등 건물 주변을 더 밝게 하십시오.
- 지상과 지하 등 모든 주차장을 밝게 하십시오. 외부의 조명 기구 높이와 각도가 지면을 향하도록 하며 빛이 눈으로 직접 반사되지 않도록 하십시오. 업소를 닫은 후에는 건물 내부에 조명 수준을 낮게 유지하여 지나가는 경찰 순찰차와 사람들이 업소의 보안이 유지됨을 보도록 하십시오.

업소 안전 요령: 내부

- 손님에게 인사하고 계속 주시함으로써 잠재적 상점 들치기범에게 감시받고 있다는 신호를 주십시오.
- 직원이 입구/출구를 감시할 수 있도록 업소의 진입점을 제한합니다. 사람의 출입 시 이를 알리는 도어 차임을 사용합니다. 업소를 열지 않았을 때나 재고를 채울 때는 문을 잠금니다.
- 판매대가 외부에서 분명히 보이는 입구 근처에 위치하도록 합니다.
- 계산기에는 소액의 현금만 유지하며 밤에는 비웁니다. 업소 내에 현금이 없거나 소액만이 있다라는 싸인을 게시합니다. 은행 입금 시간과 경로를 변동합니다.
- 아애피드와 다른 값비싼 품목은 고객의 손이 닿지 않는 곳에 보관합니다.
- 팁 통을 카운터에 고정시키고 자주 비웁니다.
- 업소의 모든 곳을 관찰할 수 있도록 선반의 높이를 낮게 유지합니다. 맹점을 커버하기 위해 거울과 카메라를 사용합니다.
- 모든 출구에 높이 마커를 배치합니다.
- 값이 비싸거나 빈번하게 도난당하는 품목의 위치를 바꾸거나 잠가두며 그 수량을 제한합니다.

보안용 카메라:

보안용 카메라와 CCTV 는 조명, 접근 통제, 주의깊게 살피는 고객 서비스와 같은 다른 범죄 예방/저지 전략과 함께 사용하면 가장 효과적입니다.

- 고품질 비디오 카메라는 경찰 수사를 도울 수 있습니다. 이상적인 카메라의 해상도는 최소 4MP(1440P)이며 업소 주위와 주차장을 커버할 수 있습니다. 카메라 기능이 겹침으로 인해 낭비되는지 카메라의 커버리지를 평가하여 업소 주위를 보다 많이 커버하도록 합니다.
- 내부 카메라는 이상적으로 모든 판매 위치 그리고 취약한 위치와 술 또는 다른 고가치 품목이 전시되는 장소에 대한 커버리지가 포함되는 영업 영역을 커버합니다.
- 카메라는 가시선이 확실하도록 배치하며 입구와 출구에서 얼굴을 포착하도록 그 각도를 조절합니다.
- 취약한 위치에 있는 카메라를 보호하기 위해 파손 방지 하우징을 권장합니다.
- 직원이 다른 작업을 하면서 관찰할 수 있는 보안용 카메라 시스템의 라이브 뷰를 보여주는 모니터의 설치를 고려하십시오.

팀을 위한 준비: 직원이 가장 중요한 자산입니다. 직원과 사업을 보호하는 절차를 밟으십시오.

- 직원들이 업소에서 성난 고객이나 들치기범과 마주칠 수 있는 상황 그리고 강도나 업소 외부에서 전개되는 위협이 될 수 있는 상황에 안전하게 대응하도록 행동 계획을 수립하고 팀을 대비/교육하십시오.
- 경계심을 가지며 범죄나 의심이 가는 행동은 911 로 즉시 보고합니다.

재산보다 생명이 더 중요함을 잊지마십시오. 비상 시 봉쇄나 건물로부터의 대피 방법과 같은 중요한 정보를 모두가 알도록 해야 합니다.

이웃과의 협력:

- 자신의 업소 근처에서 거주하거나 일하는 이웃과 알고 지내십시오.
- 범죄와 안전 문제에 관하여 서로 정보를 공유합니다.
- 서로를 위해 살펴줍니다. 자신의 블럭에서 범죄나 의심가는 활동을 목격하는 경우 보고하며 이웃에게도 협력을 요청합니다.