



Feria de tecnología de vigilancia ciudadana

27 febrero de 2019

De 6:00 p. m. a 8:00 p. m.

Bertha Knight Landes Room, 1st Floor City Hall
600 4th Avenue, Seattle, WA 98104

Acompáñenos en la reunión pública para dar su opinión sobre algunas de las tecnologías de vigilancia de la ciudad:

Seattle City Light

- Binoculars
- Sensorlink Ampstik
- Sensorlink Transformer Meter

Seattle Department of Transportation (Departamento de Transporte de Seattle)

- Acyclica

Seattle Fire Department (Departamento de Bomberos de Seattle)

- Computer Aided Dispatch

Seattle Police Department (Departamento de Policía de Seattle)

- 911 Call Logging Recorder
- Computer Aided Dispatch
- CopLogic

¿No puede asistir en persona?

Visite www.seattle.gov/privacy para dejar un comentario en línea o enviar sus comentarios a **Surveillance and Privacy Program, Seattle IT, PO Box 94709, Seattle, WA 98124**. El período de comentarios abiertos es desde el **5 de febrero al 5 de marzo de 2019**.

Avísenos en Surveillance@seattle.gov si necesita adaptaciones especiales. Para obtener más información, visite seattle.gov/privacy.

Las encuestas, las planillas de asistencia y las fotos que se tomen en este evento se consideran de dominio público y pueden estar sujetas a la difusión pública. Para obtener más información, consulte la Public Records Act (Ley de Registros Públicos), RCW capítulo 42.56, o visite Seattle.gov/privacy. Todos los comentarios enviados se incluirán en el Informe del efecto de la vigilancia.

Tecnología para la detección de desvíos de energía eléctrica

Seattle City Light

¿En qué consisten estas tecnologías?

El Equipo de desvíos de energía eléctrica (CDT) utiliza tres dispositivos tecnológicos para descubrir el uso ilegal de la energía sin pagar:

- (1) Binoculares estándar de calidad comercial
- (2) Pinza Sensorlink Ampstik
- (3) Medidor Sensorlink Transformer Meter System (TMS)

La información recopilada con estos dispositivos se puede utilizar como evidencia para recuperar el valor de los desvíos de energía.

¿Por qué utilizamos estas tecnologías?

Estas tecnologías de investigación le permiten a City Light mantener la integridad de su sistema de distribución de energía para determinar si se están realizando desvíos y proveer el costo de la energía desviada a las autoridades correspondientes para su recuperación. En el 2017, el servicio público recuperó \$1,6 millones con estas tecnologías. De otra forma, esto significaría una importante pérdida financiera.

Obtención de datos

Los binoculares se utilizan de forma remota para leer los medidores y no recopilan información. Los dispositivos de Sensorlink recopilan el consumo acumulado en kilovatio-horas, voltios promedio (intensidad de la energía), amperes promedio (flujo de energía) e intervalos de consumo en kilovatio-horas por unidad de tiempo predefinida.

Uso

Los miembros del CDT son los únicos miembros del personal de City Light que implementan estas tecnologías y solo lo hacen bajo sospecha de desvío de energía (por ejemplo, informe de un vecino, consumo inusual o falta de consumo luego de una lectura de rutina por parte del personal de City Light, detección visual de un medidor alterado, etc.).

Protecciones

Una vez que se abre un caso, las tecnologías investigativas del CDT se implementan de acuerdo al número de casos y la necesidad. En el caso del TMS, la información recopilada se envía al servicio público conforme un protocolo de radio seguro y un software específico protegido por contraseña.



Binoculares



TMS



Sensorlink Ampstik



El período de recepción abierta de comentarios sobre esta tecnología está en curso en este momento. Puede enviar sus comentarios a [Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/Privacy).

Todos los comentarios sobre esta tecnología se incluirán en el Informe de impacto de vigilancia y se presentarán al ayuntamiento.

Si desea realizar comentarios fuera de este período, envíelos directamente al Ayuntamiento de la Ciudad.



Herramienta de recolección de datos de tráfico

¿De qué se trata esta tecnología?

Los dispositivos Acyclica miden en tiempo real los tiempos de viaje de los vehículos por las calles de la ciudad. Identifican dispositivos que cuentan con Wi-Fi (como smart phones) en los vehículos que se desplazan entre varios sitios. Son pequeños sensores instalados en mobiliario urbano de SDOT, como cajas de control de señales de tráfico.

¿Por qué usamos la tecnología?

El SDOT utiliza esta tecnología para determinar los tiempos de viaje en las calles de la ciudad. Usando la detección de direcciones únicas, Acyclica identifica el movimiento del vehículo y lo diferencia a medida que se acerca, se detiene y abandona una intersección. Usamos estos datos para ayudar a mejorar las operaciones de tráfico de las redes de caminos de Seattle. También nos ayuda a mejorar la seguridad y la movilidad para todos los viajeros.

Recolección

Acyclica recolecta identificadores telefónicos únicos, denominados "dirección MAC", a través de un sensor instalado dentro de los gabinetes de control de tráfico y encripta los datos de manera inmediata. Acyclica entonces les añade «hash» y sal a los datos, y los vuelve anónimos al asignarles un conjunto de números y letras, y después, les añade un conjunto aleatorio de caracteres adicionales.

Use

El SDOT utiliza los datos globales proporcionados por Acyclica para evaluar el flujo y la congestión del tráfico, corregir la sincronización de las señales, y compartir la información con los viajeros sobre los retrasos previstos.

Protección

Acyclica siempre encripta las direcciones singlares que recoge, y este proceso es irreversible. La información personal identificable que pudiera usarse para identificar o contactar a una persona no es accesible para SDOT, el vendedor ni el público.



El período abierto a comentarios sobre esta tecnología **está en curso en este momento**. Puede proporcionar comentarios en Seattle.gov/Privacy.

Todos los comentarios serán incluidos en el Informe de impacto de vigilancia y serán presentados al Concejo municipal.

Si desea dar comentarios fuera del período abierto, diríjase directamente al Concejo municipal.



Computer Aided Dispatch (CAD)

Seattle Fire Department

¿En qué consiste esta tecnología?

El Seattle Fire Department (SFD, Departamento de Bomberos de Seattle) utiliza el sistema Computer Aided Dispatch (CAD, despacho asistido por computadora) para iniciar y administrar las respuestas de cientos de miles de llamadas de la ciudad de Seattle cada año. CAD es un conjunto de paquetes de software que ayudan a administrar las respuestas correctas a las llamadas al 911 según el problema reportado y la ubicación de la persona que llama que necesita ayuda.

¿Por qué utilizamos esta tecnología?

Durante una emergencia, la toma de decisiones rápida y efectiva por parte de los operadores del número de emergencia y de quienes forman parte del equipo encargado de la respuesta inicial puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte. CAD es una herramienta que permite que los operadores del número de emergencia y quienes forman parte del equipo encargado de la respuesta inicial trabajen de manera más eficiente y eficaz en la evaluación de situaciones y eventos de emergencia para determinar la respuesta y los recursos adecuados.

Recopilación

CAD recibe información de las personas que llaman para responder correctamente a situaciones de emergencia. A menudo, esta información incluye el nombre, el número de teléfono, la dirección desde la cual están llamando, las afecciones médicas, y posiblemente cualquier otro dato que pueda ser de identificación personal. La mayor parte de esta información la brindan de manera voluntaria y consciente las personas que llaman. Parte de la información puede ser almacenada para futuras referencias en situaciones de emergencia o con fines de control de calidad.

Uso

La solución CAD de Seattle fue desarrollada exclusivamente para que los equipos a cargo de la respuesta inicial puedan gestionar las operaciones de recepción y despacho de llamadas, sean o no de emergencias. Esta solución captura la información de cada llamada en orden y la proporciona en tiempo real al personal para que pueda tomar decisiones eficientes y eficaces durante las intervenciones ante emergencias.

Protecciones

El personal uniformado del Seattle Fire Department que debe responder ante emergencias participa en la utilización del sistema CAD. En este equipo se encuentran quienes responden a las llamadas de emergencia, las operaciones departamentales y los operadores de aparatos móviles, entre otros. Todo el acceso a la información del sistema CAD se basa en funciones y se actualiza diariamente para garantizar que solo tengan acceso los equipos de respuesta adecuados. Solo el personal del SFD tiene acceso a la infraestructura importante y la información personal almacenada en el sistema CAD.



El período abierto para recibir comentarios sobre esta tecnología está actualmente en marcha. Puede realizar comentarios en [Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/Privacy).

Todos los comentarios sobre esta tecnología se incluirán en el Informe sobre el impacto de la vigilancia y se presentarán al Consejo de la Ciudad.

Si desea proporcionar su opinión fuera del período abierto para recibir comentarios, envíelos directamente al Consejo de la Ciudad.

Registrador de llamadas al 9-1-1

Seattle Police Department (SPD)

¿En qué consiste esta tecnología?

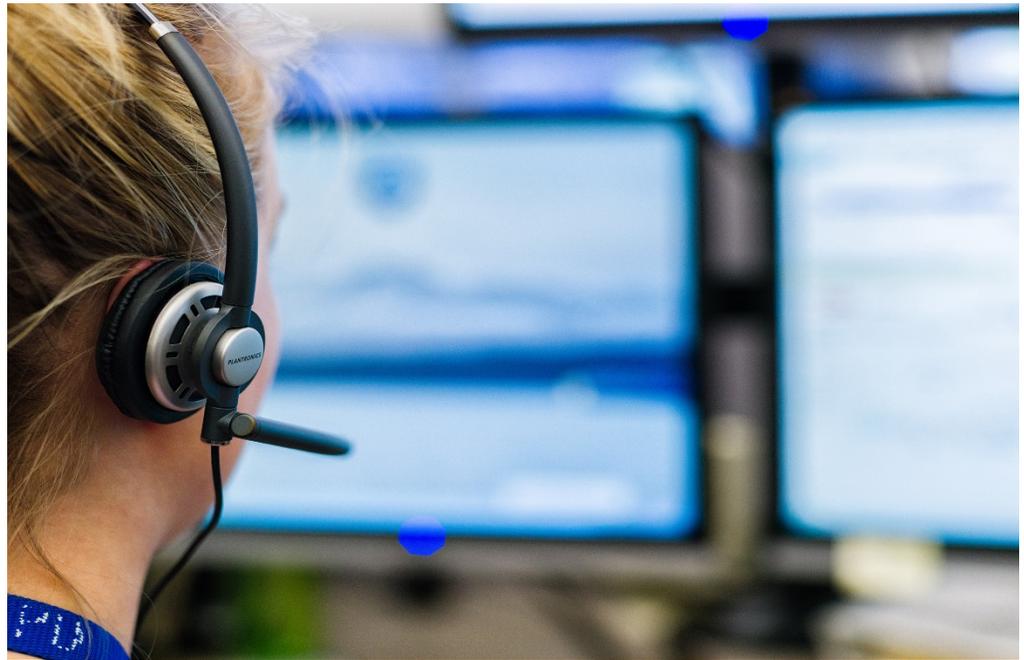
El Registrador de llamadas al 9-1-1 es una aplicación que registra automáticamente todas las llamadas telefónicas recibidas por el Centro de llamadas al 9-1-1 del Seattle Police Department (SPD, Departamento de Policía de Seattle), así como todo el tráfico por radio entre los operadores y los oficiales de la patrulla del SPD.

¿Por qué utilizamos esta tecnología?

El 9-1-1 Logging Recorder respalda la misión del 9-1-1 Center de proporcionar servicios de alta calidad, continuos y profesionales de envío y recepción de llamadas. Estas grabaciones proporcionan transparencia, responsabilidad y garantía de calidad al registrar las interacciones en tiempo real entre las personas que reciben llamadas del 9-1-1 y las que llaman a este número, y todo el tráfico por radio entre los oficiales de patrulla y los operadores.

Obtención de datos

Toda la información recopilada es proporcionada por la persona que realiza la llamada al 9-1-1 o por los oficiales u operadores que responden a la llamada. Los datos recopilados por el sistema de grabación incluyen el audio de la llamada, las marcas de tiempo del inicio y el fin de las llamadas, el puesto de la persona que responde a la llamada, la duración de la llamada y el número de teléfono o los canales de radio utilizados para comunicarse con el 9-1-1.



El período de recepción abierta de comentarios sobre esta tecnología está en curso en este momento. Puede enviar sus comentarios a [Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/Privacy).

Todos los comentarios se incluirán en el Informe de impacto de vigilancia sobre esta tecnología y se presentarán al Ayuntamiento.

Si desea ofrecer sus comentarios, pero ya ha concluido el período de recepción abierta de comentarios, envíelos directamente al City Council.

Uso

Las grabaciones de audio se utilizan, generalmente, en los procesos penales y dentro del 9-1-1 Center con fines de capacitación y control de calidad. Aproximadamente 5000 grabaciones se entregan al Seattle Law Department (Departamento Legislativo de Seattle) cada año para respaldar los procesos judiciales.

Protecciones

Solo los usuarios autorizados del SPD pueden acceder al sistema mediante credenciales de inicio de sesión protegidas con contraseña. Todos los usuarios cuentan con certificación de los Criminal Justice Information Services (CJIS, Servicios de Información de Justicia Penal). Los registros de las funciones del sistema y las acciones de los usuarios se conservan con fines de auditoría y para brindar protección contra el posible acceso no autorizado a la información almacenada.

Computer Aided Dispatch (CAD)

Seattle Police Department (SPD)

¿En qué consiste esta tecnología?

El Computer Aided Dispatch (CAD, Envío asistido por computadora) es un software usado en el Centro de llamadas al 9-1-1 y a modo de aplicación en terminales móviles de datos (MDC) en los coches patrulla y en los teléfonos inteligentes de los oficiales. Cuando se realiza una llamada al 9-1-1, el receptor de la llamada crea un registro en CAD y el operador se comunica con los recursos de la policía que se encuentran patrullando para coordinar una respuesta.

El CAD ayuda al personal del 9-1-1 Center a recibir la información de las personas que llaman y les informa la ubicación de los agentes, lo que permite al Seattle Police Department (SPD, Departamento de Policía de Seattle) enviar los recursos de patrullaje adecuados. El sistema también proporciona documentación en tiempo real de la respuesta del SPD a las llamadas del servicio de policía.

¿Por qué utilizamos esta tecnología?

El CAD permite al SPD cumplir su misión de responder rápidamente a todas las solicitudes de servicios policiales; proporcionar servicios profesionales de envío, notificación y comunicación al Departamento; y proporcionar información que permite al SPD asignar recursos de patrullaje de manera eficaz y, a su vez, reducir los tiempos de respuesta.

Obtención de datos

Los datos ingresados en el CAD incluyen la información proporcionada por las personas que llaman al 9-1-1, así como la información de dichas personas proporcionada por la compañía telefónica, como el número de teléfono, la ubicación y el nombre. La información sobre la respuesta de la policía a una llamada es ingresada en el CAD por los operadores y los agentes del SPD que responden a los eventos de servicio.

Uso

El Seattle Police 9-1-1 Center, que brinda atención las 24 horas del día, los 365 días del año, recibe aproximadamente 900 000 llamadas al año, lo que da lugar a la creación de, aproximadamente, 250 000 eventos de CAD al año. Aproximadamente 135 000 eventos de CAD adicionales son iniciados por oficiales de policía durante sus actividades normales de patrullaje cada año.

Protecciones

Solo los usuarios autorizados del SPD pueden acceder al sistema mediante credenciales de inicio de sesión protegidas con contraseña. Todos los usuarios cuentan con certificación del Criminal Justice Information System (CJIS, Sistema de Información de Justicia Penal). Los registros de las funciones del sistema y las acciones de los usuarios se conservan con fines de auditoría y para brindar protección contra el posible acceso no autorizado a la información almacenada. Todos los datos que salen de la red del SPD están cifrados.



El período de recepción abierta de comentarios sobre esta tecnología está en curso en este momento. Puede enviar sus comentarios a [Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/Privacy).

Todos los comentarios se incluirán en el Informe de impacto de vigilancia sobre esta tecnología y se presentarán al Ayuntamiento.

Si desea ofrecer sus comentarios, pero ya ha concluido el período de recepción abierta de comentarios, envíelos directamente al Ayuntamiento.

CopLogic

Seattle Police Department (SPD)

¿En qué consiste esta tecnología?

CopLogic es una herramienta de software de denuncia de delitos que permite al público presentar denuncias policiales en línea a través de una interfaz basada en la web.

Permite al usuario, ya sea un individuo o una tienda minorista, denunciar delitos a su conveniencia. El usuario puede percibir los beneficios de denunciar un incidente, incluso aunque no sea necesario que un oficial de policía se presente en la escena.

¿Por qué utilizamos esta tecnología?

CopLogic beneficia tanto a la comunidad como al Seattle Police Department (SPD, Departamento de Policía de Seattle), ya que libera recursos en el entro de llamadas al 9-1-1, elimina la necesidad de que los agentes de patrullaje respondan en persona a las denuncias de delitos y proporciona a los miembros de la comunidad una manera segura, conveniente y oportuna de interactuar con la policía. Los miembros de la comunidad también reciben una copia gratuita de su denuncia policial si realizan su denuncia con el sistema CopLogic. CopLogic ahorra más de 20 000 horas de patrullaje al año, ya que libera los recursos de patrullaje para incidentes más graves y permite al Departamento ahorrar más de 1 000 000 de dólares cada año.

Obtención de datos

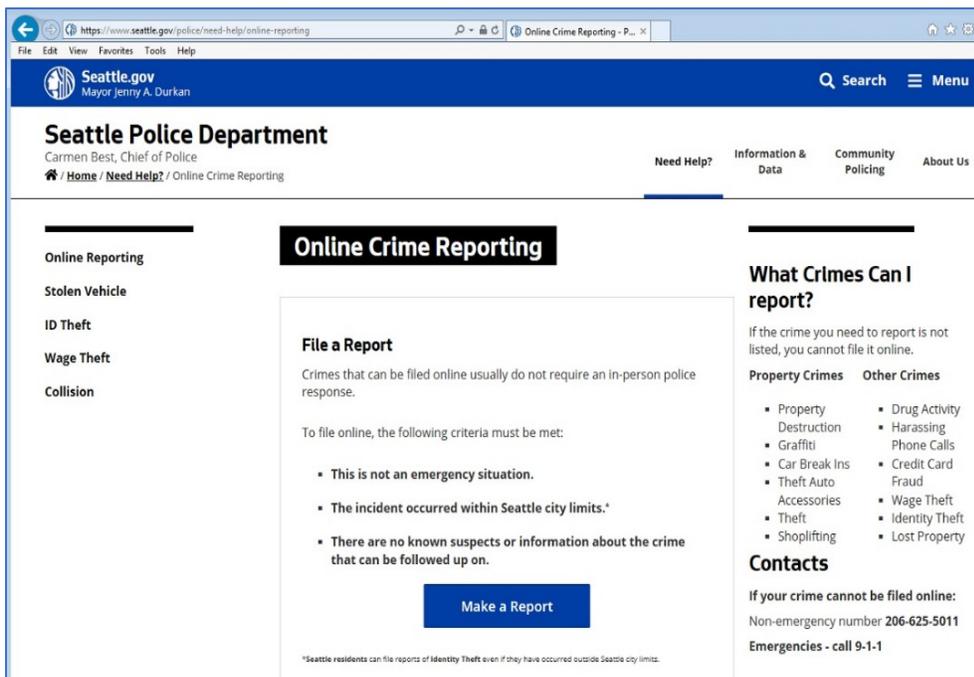
Toda la información recopilada a través de la interfaz de CopLogic es enviada por la víctima del delito y, de este modo, se inicia la denuncia. Se pide a los individuos que proporcionen la información necesaria para presentar la denuncia en línea. No se recopila información ni datos de ninguna otra fuente.

Uso

Una vez realizada la denuncia, los miembros de la Internet and Unidad de Denuncias Telefónicas y en Línea del SPD inician sesión en el portal web de CopLogic y acceden a las denuncias presentadas. Un oficial analiza las denuncias y las transfiere al Records Management System (Sistema de Administración de Registros) del SPD. Los oficiales del SPD, posteriormente, hacen un seguimiento en los casos pertinentes.

Protecciones

Solo el personal autorizado del SPD puede acceder a la información proporcionada por los individuos a través de la herramienta de denuncias en línea. El personal del SPD solo puede acceder a los datos de CopLogic si está autorizado y se le proporcionan credenciales únicas del sistema. Toda la actividad se registra y se somete a auditorías. Los datos se almacenan de forma remota y son administrados por Lexis Nexis, que "...usa diferentes medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas con el objetivo de proteger su información personal".



El período de recepción abierta de comentarios sobre esta tecnología está en curso en este momento. Puede enviar sus comentarios a [Seattle.gov/Privacy](#).

Todos los comentarios se incluirán en el Surveillance Impact Report (Informe de impacto de vigilancia) sobre esta tecnología y se presentarán al Ayuntamiento.

Si desea ofrecer sus comentarios, pero ya ha concluido el período de recepción abierta de comentarios, envíelos directamente al Ayuntamiento.