

## 了解有关OPA的更多信息

访问我们的网站 [seattle.gov/opa](http://seattle.gov/opa) 给我们打电话  
206-684-8797

在 Twitter 上关注我们 @SeattleOPA

This brochure is about the mediation process with the Office of Police Accountability. If you would like to receive it in languages other than English call 206-684-8797.

這本手冊將介紹警察責任辦公室的調解過程。如果您想獲取相關的繁體中文版本，請致電 206-684-8797。

Este folleto explica el proceso de mediación de la Oficina de Responsabilidad Policial. Si desea recibirlo en español, llame al 206-684-8797.

Tờ thông tin giải thích qui trình hòa giải Văn phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát. Nếu quý vị muốn nhận bản tiếng Việt, vui lòng gọi số 206-684-8797.

Buugan yar wuxuu sharxayaa nidaamka iyo marxaladaha dhex dhexaadinta Xafiiska La Xisaabtanka Boliiska. Haddii aad jeceshahay in aad ku hesho af Somali soo wac 206-684-8797.

## 什么是OPA?

警察问责办公室负责处理涉及西雅图警察局 (SPD) 员工的不当行为指控。我们还与社区就警察监督, SPD 政策的建议修订以及监督警察武力执法进行合作。我们在SPD以外的地方办公并且拥有平民领导。我们其余的工作人员既有平民也有SPD的警长。



“SPD 员工”是指为该部门工作的每个人, 包括宣誓的执法人员和平民。

## 调解过程中对参与者的要求是什么?

- ✓ 签署具有法律约束力的保密协议
- ✓ 听取意见并参与讨论
- ✓ 寻求相互理解的结果
- ✓ 接受不会进行任何调查或纪律处分

## 警察责任办公室

### 调解过程概述



## 什么是调解?

调解是传统解决投诉方案的替代方案。它为社区成员和西雅图警察局的员工提供了一个可以在中立的第三方引导下讨论分歧的机会。

警察责任办公室 (OPA) 调解程序的目标是使参与者:

- ✓ 全权掌握处理投诉解决过程
- ✓ 通过对话建立理解并获取新观点
- ✓ 确定冲突的根本原因
- ✓ 了解如何在未来避免类似的误会

## 我的投诉适合调解吗?

OPA 根据符合国家最佳实践的标准选择投诉调解。这包括了评估指控类型和严重程度, 以及成功解决的可能性。如果 OPA 提出为您提供调解, 您可以选择接受调解或采取传统解决投诉的过程。许多接受调解的人都认为这是一个令人满意的解决投诉的方式。



## 谁为我的投诉提供调解程序?

OPA 的调解员拥有一系列包括公共服务, 法律, 种族正义和人力资源的专业背景。选择调解员的部分标准是因为他们具有恢复性的正义视角以及能力去平衡参与者之间权力的差异。调解员是通过金郡替代争议解决办公室签订合作合同。



如果您的调解会议需要口译人员或其他辅助服务, OPA 将会为您提供安排。

## 在调解会议上会发生什么?

1 调解员会分别与参与者会面



2 调解员聚集参与者, 解释调解流程, 制定基本规则



3 参与者分享有关冲突的观点



4 调解员重新组织问题并提出疑问



5 参与者结束讨论

