

LIGHT READING

customer newsletter

2009年3月/4月

配合「地球日」做出你的決定

4月22日是「地球日」。以下是一些簡單易行的減少碳污染的做法：

- 參加我們的Green Up 計劃。參加Green Up 的顧客每月自願多繳一點費用以幫助支付購買可再生能源的較高成本。可再生能源減少導致氣候變暖的二氧化碳排放，並能減少我們對化石燃料的依賴。報名參加此項計劃請打電話**(206) 684-3800** 或上網登記 www.seattle.gov/greenup。
- 將多餘不用的舊冰箱（必須仍能運轉）交付回收，可得到\$30，而且我們可以上門收貨！家裏少一臺冰箱，每年可節省電費達 \$120。一臺舊冰箱在其使用壽命期間可製造出多達 10 噸的二氧化碳。若要瞭解詳情及安排免費收取時間，請查閱網站 jacoinc.net 或打電話**1-877-577-0510**。
- 每月更換取暖爐的過濾器可提高製暖效率和清潔空氣。秋季檢查取暖系統，春季檢查空調系統。
- 使用ENERGY STAR® 小型熒光燈泡 (CFL)，與白熾燈泡相比，其使用壽命長10 倍，耗電量只有四分之一。CFL的使用壽命是 6,000 至12,000個小時，而白熾燈泡平均只能維持 1,000 個小時。有關哪些地方適宜安裝CFL的資訊，請查詢網站 www.seattle.gov/twistandsave。ENERGY STAR® 現在要求一家有資格的獨立實驗室測試 CFL以確保CFL符合性能規格。
- 用過的CFL可免費在Home Depot、Bartell Drug 和 McLendon's Hardware回收。CFL含有少量水銀，不能扔進垃圾處理。
- 參加City Light 在六月份以前每個月舉辦的免費太陽能講習班。5月2日將在西雅圖西區Camp Long 舉行的是「太陽能熱水101講習班」。可到網站 www.seattle.gov/light/solar 的Upcoming Events網頁在線報名。
- 聯絡我們的「節能熱線」**(206) 684-3800** 獲取更多有關住家節能的資訊，或查詢網站 www.seattle.gov/light/consERVE。

LIGHT READING

c u s t o m e r n e w s l e t t e r

無紙化賬單即起實行

無紙化賬單，或稱為 **eBill**（電子賬單）可節省你的時間、郵資及減少使用紙張。如果採用 eBill，你可透過自助網站繳付公用事業賬單，查看兩年內的賬單並審閱自己的eBill付款歷史。使用 eBill的顧客可及時收到電子信件的溝通，如新賬單發出通知和付款收訖確認。

- eBill 為免費服務
- 在線繳賬單可直接從你的銀行支票賬戶扣款，或以 VISA 和MasterCard 信用卡和扣款卡繳付。
- 我們的服務提供商Metavante 採用多種安全措施保護你的財務及個人資訊。

報名參加 eBill 請上網站 www.seattle.gov/light/accounts 並點選 **electronic billing and payments** 鏈接。開始在線付款時，請鍵入你的公用事業賬戶號和寄送賬單的郵遞區號。如果需要協助，請打電話 (206) 684-3000 聯絡顧客服務部。

參加 eBill 的顧客可繼續上網站 www.seattle.gov/light/publications/lightreading 瀏覽 *Light Reading* 簡訊通報，或打電話(206) 684-3000向顧客服務部索取印本。

Seattle City Light, 700 Fifth Avenue, Suite 3200, PO Box 34023, Seattle WA 98124-4023
www.seattle.gov/light

英語能力有限的顧客在與公用事業代表談話時可要求譯員服務，請打電話 (206) 684-3000。
本通訊簡報備有其他格式，歡迎索取。

編輯：Marilyn Mar
(206) 684-3794
marilyn.mar@seattle.gov