



城市監視 技術展覽會

2019年2月27日
下午6:00至下午8:00

Bertha Knight Landes Room, 1st Floor City Hall
600 4th Avenue, Seattle, WA 98104

加入我們的公眾會議，留下您對 紐約市監視技術的意見：

Seattle City Light

- 望遠鏡
- Sensorlink Ampstik
- Sensorlink 變壓器表

Seattle Department of Transportation (西雅圖交通局)

- Acyclica

Seattle Fire Department (西雅圖消防局)

- 電腦輔助發送

Seattle Police Department (西雅圖警察局)

- 911 通話紀錄錄音機
- 電腦輔助發送
- CopLogic

無法親自前來？

造訪 www.seattle.gov/privacy 發表線上評論或將您的意見傳送至 Surveillance and Privacy Program, Seattle IT, PO Box 94709, Seattle, WA 98124。開放評論期：
2019年2月5日至3月5日。

如果您需要任何便利服務，請透過 Surveillance@seattle.gov 聯絡我們。要獲得更多資訊，請造訪 Seattle.gov/privacy。

此次活動中的調查、簽入表和照片被視為公共紀錄，可能會被公開披露。有關更多資訊，請查閱 Public Records Act (資訊公開法) RCW 第 42.56 章或造訪 Seattle.gov/privacy。提交的所有意見都將包含在監視影響報告內。

電流分流檢測技術

Seattle City Light

有哪些技術？

電流分流團隊 (CDT) 利用三種技術來發現未有付款的非法用電：

- (1) 標準、商用級、無動力雙筒望遠鏡；
- (2) Sensorlink Ampstik；以及
- (3) Sensorlink Transformer Meter (TMS)

利用這些裝置收集的資訊可作為恢復轉移電能的電值的證據。

我們為何使用這些技術？

這些調查技術使 City Light 能夠維護其配電系統的完整性，確定是否發生了可疑的電流分流，並將轉移電能的電值提供給適當的當局，以進行成本回收。2017 年，西雅圖公用事業局利用這些技術回收了 160 多萬美元。否則，這將仍然是該市的重大經濟損失。



雙筒望遠鏡



TMS



Sensorlink Ampstik

針對該項技術的公眾評論期目前正在進行中。您可前往 Seattle.gov/Privacy 提出評論。

所有評論將包括在關於該技術的監測影響報告中，並提交至市議會。

如果您想在公眾評論期以外的時間提供回饋，請直接提交至市議會。

收集

雙筒望遠鏡用於遠端讀取儀錶，不會收集資訊。兩個 Sensorlink 裝置都以千瓦時、平均電壓（電流強度）、平均電流（電流）為單位來收集累計耗能，並以根據預定時間單位以千瓦時收集間隔耗能。

使用

電流分流團隊成員是唯一部署這些技術的 City Light 員工，並且僅在懷疑發生電流分流時（例如，鄰居報告、City Light 工作人員在例行抄表時檢測到異常或無耗能、目視觀察到被篡改的儀錶等）應用有關技術。

保護

一旦發生此類案件，這些 CDT 調查技術將根據案件編號和需求進行部署。對於 TMS，收集到的資料會透過使用安全無線協定和密碼加密的特定軟體程式發送到西雅圖公用事業局。

ACYCLICA

交通資料收集工具

這是一種什麼技術？

Acyclica設備測量車輛在城市街道上的即時行駛時間。它們識別來往於多個地點之間的車輛內具有Wi-Fi功能的設備（例如智慧型手機）。它們是安裝在SDOT街道設施（例如交通號誌控制箱）中的小型感測器。

我們為什麼要採用這項技術？

SDOT採用這種技術來確定城市街道上的車輛行駛時間。通過識別獨有的位址資訊，Acyclica鑒別並區分車輛在接近、停在及離開路口時的移動。這些數據有助我們改善西雅圖公路網絡的運作，還有助我們改進所有出行者的安全與可動性。

收集

Acyclica用安裝在交通控制箱內的感測器來收集叫做MAC位址的獨特電話識別器，並立即對數據進行加密。Acyclica隨後對數據進行雜湊及加鹽處理，通過指定一組數字和字母對其進行匿名化，然後再添加一組隨機字元。

使用

SDOT使用Acyclica提供的匯總數據來協助考察交通流量及擠塞情況、調整交通號誌的時間，並與出行者分享關於預期延遲的資訊。

保護

Acyclica對其收集的獨有位址資料一貫採取加密處理，且該過程不可逆。SDOT、供應商或公眾無法看到可用於識別、聯絡或查找某個人的個人識別資訊。



本項技術目前正在公開評論期。您可以在[Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/Privacy)提供意見。

所有意見都會被納入本項技術的偵測影響報告，並提交至議會。

若您希望在公眾評論期以外的時間提供回饋意見，請直接提交至市議會。



Seattle
Department of
Transportation

Computer Aided Dispatch (CAD)

Seattle Fire Department

該技術是什麼？

Seattle Fire Department (SFD, 西雅圖消防局) 每年使用 Computer Aided Dispatch (CAD, 電腦輔助調度) 啟動和管理西雅圖市數十萬個電話的響應。CAD 是一套軟體組合, 根據報告的問題和需要援助的致電者的位置, 幫助管理對 911 報警電話的正確響應。



這項技術的公開評論期目前正在進行中。您可以向 Seattle.gov/Privacy 提供評論。

所有評論將包含在關於這項技術的監測影響報告中, 並提交至議會。

如果您想在公開評論期之外提供反饋, 請將其直接提交至市議會。

我們為何使用該技術？

在緊急情況下, 調度員和第一響應人員的快速有效決策可能事關生死。CAD 是一項工具, 允許調度員和第一響應人員在評估緊急情況和事件時更高效且有效果地工作, 以確定適當的響應和資源。

收集

CAD 接收來自致電者的資訊, 以妥善響應緊急情況, 資訊通常包括其姓名、電話號碼、致電時的地址、醫療狀況, 以及潛在的其他個人可識別資訊。該資訊大部分是致電者自願提供的。一些資訊可能會被保存下來, 以備將來緊急情況參考, 或作品質保證之用。

使用

西雅圖的 Computer Aided Dispatch (CAD) 解決方案專門為第一響應人員開發, 以管理緊急和非緊急致電的接聽和調度操作。這項解決方案有序獲取每個來電的資訊, 並將資訊即時提供給工作人員, 以便在緊急響應期間做出高效且有效的決策。

保護

被分配到緊急響應的 Seattle Fire Department 制服工作人員參與使用 CAD 系統。這包括但不限於調度員、消防局運作和行動設備操作員。所有 CAD 資訊的均限定職位存取並且每日更新, 以確保僅適當的響應人員可以存取。僅 SFD 人員可以存取存儲在 CAD 中的關鍵基礎設施和個人資訊。

911 日誌記錄器

Seattle Police Department (SPD)

該技術是什麼？

9-1-1 日誌記錄器是一個應用程式，可以自動記錄 Seattle Police Department (SPD, 西雅圖警署) 9-1-1 報案中心收到的所有電話呼叫，以及調度員和 SPD 巡邏警員之間的所有無線電通信。



我們為何使用該技術？

9-1-1 日誌記錄器支援 9-1-1 報案中心的使命，即提供高品質、一致和專業的調度和接聽服務。這些錄音記錄著 9-1-1 接聽者和呼叫者之間的即時互動，以及巡邏警員和調度員之間的所有無線電通信，透明、可問責且保證品質。

針對該技術的公眾評論期目前正在開放。您可以提交評論至 Seattle.gov/Privacy。

所有評論將包含在有關該技術的監測影響報告中，並提交至市議會。

如果您想在公眾評論期之外提供回饋，請直接提交至市議會。

收集

收集的所有資訊均由撥打 9-1-1 電話的人士或到場警員或調度員提供。記錄系統收集的資料包括呼叫音訊、呼叫開始和結束的時間戳記、接聽人員的員工職位、呼叫時長，以及用於聯繫 9-1-1 的電話號碼和/或無線電渠道。

用途

錄音通常用於刑事訴訟，在 9-1-1 報案中心內部通常用於訓練和品質控制。每年，向 Seattle Law Department (西雅圖法務部) 發佈以支持法律訴訟的錄音大約有 5000 份。

保護

僅授權的 SPD 使用者可使用受密碼保護的登錄認證存取系統。所有用戶均透過 Criminal Justice Information Services (CJIS, 刑事司法資訊服務) 認證。保留系統功能和使用者的日誌是出於審核之目的，以及防止對存儲資訊的潛在未授權存取。

Computer Aided Dispatch (CAD)

Seattle Police Department (SPD)

該技術是什麼？

Computer Aided Dispatch (CAD, 電腦輔助調度) 是在 9-1-1 報案中心部署的軟體，是巡邏警車和警員智慧手機中移動資料電腦 (MDC) 上的應用程式。撥打 911 時，接聽者在 CAD 中建立紀錄，調度員與現場警力資源聯絡以協調警員到場處理。

CAD 協助 9-1-1 報案中心的工作人員接收呼叫者資訊，並告知他們警員的位置，使 Seattle Police Department (SPD, 西雅圖警署) 調度適當的巡邏資源。該系統還會即時記錄 SPD 回應警務呼叫的情況。

我們為何使用該技術？

CAD 能讓 SPD 履行快速回應所有警務請求的使命；為警署提供專業調度、通知和通訊服務；並提供資訊讓 SPD 既能縮短回應時間，又可有效分配巡邏資源。



針對該技術的公眾評論期目前正在開放。您可以提交評論至 [Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/privacy)。

所有評論將包含在有關該技術的監測影響報告中，並提交至市議會。

如果您想在公眾評論期之外提供回饋，請將其直接提交至市議會。

收集

輸入至 CAD 的資料包括 9-1-1 呼叫者提供的資訊，以及電話公司提供的呼叫者資訊，如電話號碼、位置和姓名。調度員和回應服務事件的 SPD 警員將警方回應呼叫的相關資訊輸入至 CAD。

用途

Seattle Police 9-1-1 報案中心全天 24 小時全年 365 天有人值守，每年接聽電話約 900,000 個，每年建立的 CAD 事件約 250,000 個。每年警員在正常巡邏活動中發起的 CAD 事件大約有 135,000 個。

保護

僅授權的 SPD 使用者可使用受密碼保護的登錄認證存取系統。所有用戶均透過 Criminal Justice Information Services (CJIS, 刑事司法資訊服務) 認證。保留系統功能和使用者的日誌是出於審核之目的，以及防止對存儲資訊的潛在未授權存取。所有移出 SPD 網路的資料均已加密。

CopLogic

Seattle Police Department (SPD)

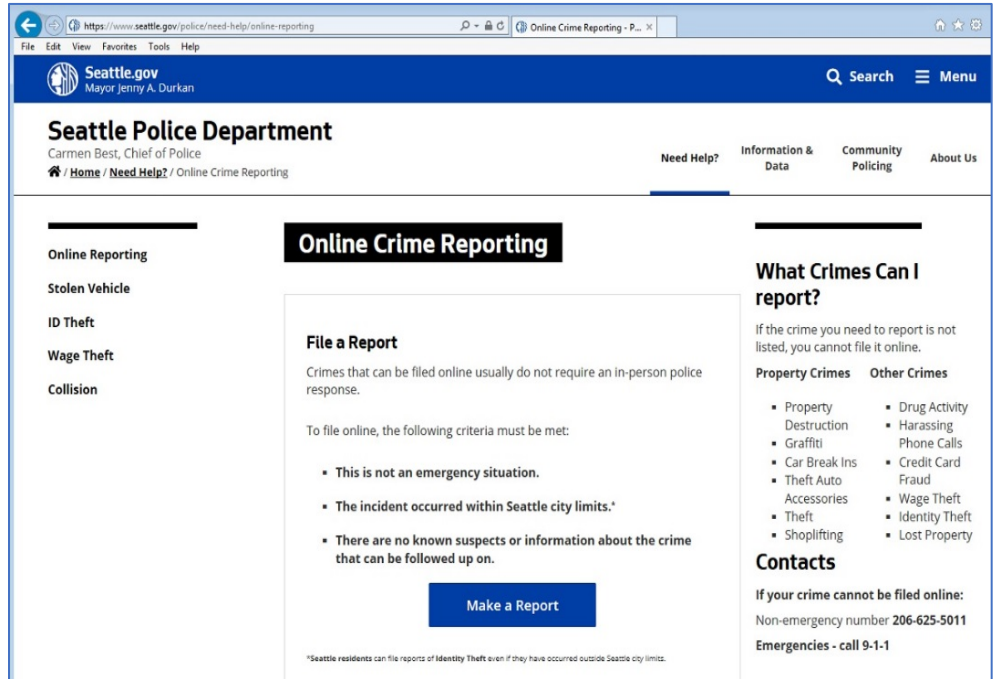
該技術是什麼？

CopLogic 是一個罪案報告軟體工具，使公眾能夠透過網頁式介面線上提交警方報告。

用戶（個人或零售店）能夠在方便時使用介面報告罪案。即使警員不需要到現場處理，用戶仍然可以從報告事件中獲益。

我們為何使用該技術？

CopLogic 減輕了 9-1-1 報案中心的資源，使巡邏警員無需親自去記錄罪案報告，並為社區成員提供了與警員互動的一種安全方便又及時的方式，這對社區和 Seattle Police Department (SPD, 西雅圖警署) 各有裨益。當社區成員用 CopLogic 系統完成報告時，還會收到免費的警方報告副本。CopLogic 每年可以為巡邏警員節省 20,000 多個小時，更嚴重的事件可獲投放更多巡邏資源，每年可為警署節省超過 1,000,000 美元。



針對該技術的公眾評論期目前正在開放。您可以提交評論至 [Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/Privacy)。

所有評論將包含在有關該技術的監測影響報告中，並提交至市議會。

如果您想在公眾評論期之外提供回饋，請直接提交至市議會。

收集

所有透過 CopLogic 介面收集的資訊均由犯罪受害者提交，從而啟動報告。系統會提示個人提供線上提交報告所需的資訊。並無從任何其他來源收集資訊或資料。

用途

報告完成後，SPD 的互聯網和通話報告單位成員登入到 CopLogic 門戶網站並存取已提交的報告。其後警員會篩選報告，並將報告轉入 SPD 的紀錄管理系統。SPD 警員之後會在必要時跟進。

保護

僅授權的 SPD 人員可透過線上報告工具存取個人提供的資訊。SPD 人員僅在獲得授權並得到唯一系統認證時方能存取 CopLogic 資料。所有活動都被記錄在案並可供審核。資料由 Lexis Nexis 遠端存放和管理，其「.....使用各種管理、物理和技術安全措施來幫助保護您的個人資訊。」