



Giám Sát Thành Phố Hội Chợ Công Nghệ

ngày 27 tháng 2 năm 2019

6 :00 giờ chiều – 8:00 giờ chiều

Bertha Knight Landes Room, 1st Floor City Hall
600 4th Avenue, Seattle, WA 98104

**Hãy tham gia cuộc họp công cộng cùng chúng
tôi để nhận xét về một số công nghệ giám sát
của Thành phố:**

Seattle City Light

- Ống nhòm quan sát
- Sensorlink Ampstik
- Đồng hồ đo máy biến áp của Sensorlink

Seattle Department of Transportation (Sở Giao Thông Vận Tải Seattle)

- Acyclica

Seattle Fire Department (Sở Phòng Cháy Chữa Cháy Seattle)

- Hệ Thống Thông Tin Điều Vận Có Máy
Tính Trợ Giúp

Seattle Police Department (Sở Cảnh Sát Seattle)

- Hệ Thống Ghi Âm Cuộc Gọi 911
- Hệ Thống Thông Tin Điều Vận Có Máy
Tính Trợ Giúp
- CopLogic

**Quý vị không thể tới tham dự trực tiếp cùng
chúng tôi?**

Hãy truy cập www.seattle.gov/privacy và để lại nhận xét trực tuyến hoặc gửi
ý kiến của quý vị tới **Surveillance and Privacy Program, Seattle IT, PO
Box 94709, Seattle, WA 98124**. Giai đoạn Góp Ý Mở từ
Ngày 5 tháng 2 - Ngày 5 tháng 3 năm 2019.

**Vui lòng thông báo cho chúng tôi tại Surveillance@seattle.gov nếu
quý vị cần bất kỳ điều chỉnh nào. Để có thêm thông tin, hãy truy cập
Seattle.gov/privacy.**

Các khảo sát, danh sách đăng ký và ảnh chụp tại sự kiện này được coi là thông tin công cộng và có thể được
tiết lộ công khai. Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Public Records Act (Đạo Luật Hồ Sơ Công Cộng)
RCW Chương 42.56 hoặc truy cập Seattle.gov/privacy. Tất cả các ý kiến đóng góp mà quý vị gửi đến sẽ được
đưa vào Báo Cáo Tác Động Giám Sát.

Công Nghệ Phát Hiện Chuyển Dòng

Seattle City Light

Các công nghệ này là gì?

Nhóm Phụ Trách Chuyển Dòng (CDT) vận dụng ba công nghệ để phát hiện liệu điện có bị sử dụng một cách phi pháp mà không trả tiền hay không:

- (1) Ống nhòm không dùng điện năng, tiêu chuẩn, thương mại;
- (2) Que Sensorlink Ampstick; và
- (3) Sensorlink Transformer Meter System (TMS)

Các thông tin được thu thập bằng những thiết bị này có thể được sử dụng làm bằng chứng để thu hồi giá trị năng lượng điện bị chuyển dòng.

Tại sao chúng tôi sử dụng các công nghệ này?

Các công nghệ điều tra này cho phép City Light duy trì tính toàn vẹn của hệ thống phân phối điện của mình, để xác định liệu có nghi vấn chuyển dòng hay không, và cung cấp giá trị năng lượng điện bị chuyển dòng cho cơ quan chức năng để thu hồi chi phí. Trong năm 2017, Utility đã thu hồi được hơn 1.6 triệu đô-la bằng các công nghệ này. Nếu không có các công nghệ này, đây sẽ là một khoản thất thoát tài chính đáng kể của Thành Phố.

Thu hồi

Ống nhòm được sử dụng để đọc công tơ điện từ xa, và không thu thập thông tin. Cả hai thiết bị Sensorlink đều thu thập thông số tiêu thụ tích lũy, theo số kilowatt-giờ, điện thế volt trung bình (độ mạnh của dòng điện), cường độ dòng điện amp trung bình (lưu lượng dòng điện), và lượng tiêu thụ trong từng khoảng, theo kilowatt-giờ trong mỗi đơn vị thời gian được xác định từ trước.

Sử dụng

Các nhân viên Nhóm Phụ Trách Chuyển Dòng là những nhân viên duy nhất của City Light triển khai các công nghệ này, và chỉ khi có nghi vấn chuyển dòng (ví dụ như báo cáo của hàng xóm, lượng tiêu thụ điện bất thường hoặc không tiêu thụ điện khi nhân viên City Light đọc công tơ điện định kỳ, quan sát bằng mắt thường thấy công tơ bị mở, v.v).

Bảo vệ

Sau khi một vụ việc được mở theo đúng quy trình, các công nghệ điều tra này của CDT được triển khai theo mã số vụ việc và nhu cầu. Đối với TMS, số liệu thu thập được sẽ được gửi cho Utility thông qua một quy trình radio bảo mật và một chương trình phần mềm cụ thể, được bảo mật bằng mật khẩu.



Ống nhòm



TMS



Que Sensorlink Ampstick

Giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở cho công nghệ này hiện đang diễn ra. Quý vị có thể đóng góp ý kiến nhận xét tại Seattle.gov/Privacy.

Tất cả các ý kiến nhận xét sẽ được đưa vào Báo Cáo Tác Động Giám Sát của công nghệ này và trình lên Hội Đồng.

Nếu quý vị muốn đóng góp ý kiến phản hồi ngoài giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở, vui lòng nộp ý kiến của quý vị trực tiếp cho Hội Đồng Thành Phố.



ACYCLICA

Công cụ Thu thập Dữ liệu Giao thông

Đây là công nghệ gì?

Các thiết bị Acyclica đo số lần di chuyển thời gian thực của xe cộ ở trên đường phố. Chúng xác định được các thiết bị có kết nối Wi-Fi trong các xe cộ (ví dụ: điện thoại di động) đang di chuyển giữa các địa điểm khác nhau. Đây là các cảm biến nhỏ được lắp đặt trong các trang thiết bị đặt ở các đường phố của SDOT, ví dụ như các hộp điều khiển tín hiệu giao thông.

Tại sao chúng tôi lại sử dụng công nghệ này?

SDOT sử dụng công nghệ này để xác định thời gian đi lại ở trên các đường phố của thành phố. Bằng việc phát hiện ra các địa chỉ đặc biệt, Acyclica xác định và phân biệt chuyển động của xe cộ khi nó tiếp cận, dừng lại và rời khỏi ngã tư. Chúng tôi sử dụng dữ liệu này để giúp cải thiện hoạt động vận hành giao thông của các mạng lưới đường phố Seattle. Dữ liệu này cũng giúp chúng tôi cải thiện sự an toàn và tính lưu động cho tất cả người đi lại.

Việc Thu thập

Acyclica thu nhập các bộ định danh điện thoại đơn nhất, được gọi là địa chỉ MAC, sử dụng một thiết bị cảm biến được lắp đặt ở bên trong các hộp điều khiển giao thông và ngay lập tức mã hóa dữ liệu. Acyclica sau đó sẽ áp dụng thuật toán để tạo ra một chuỗi mã hóa dữ liệu, ẩn danh bằng cách gán cho nó một chuỗi số và chữ cái, sau đó thêm một chuỗi ngẫu nhiên các ký tự bổ sung.

Việc Sử dụng

SDOT sử dụng dữ liệu tổng hợp do Acyclica cung cấp để đánh giá lưu lượng giao thông và vấn đề kẹt xe, hiệu chỉnh cách tính toán thời gian của tín hiệu giao thông và chia sẻ thông tin tới người đi lại về các trì hoãn có thể xảy ra.

Bảo vệ Thông tin

Acyclica luôn luôn mã hóa các địa chỉ đơn nhất mà chúng thu thập được, và quy trình này không thể bị đảo ngược. SDOT, đại lý hoặc công chúng sẽ không tiếp cận được với các thông tin có tính xác định danh tính, có thể được sử dụng để xác định, liên lạc hoặc tìm ra một người cụ thể nào đó.



Giai đoạn thu thập ý kiến nhận xét về công nghệ này **đang diễn ra**. Quý vị có thể gửi các nhận xét của mình tới Seattle.gov/Privacy.

Tất cả các ý kiến sẽ được đưa vào Báo cáo Tác động Hoạt động Giám sát về công nghệ này và được nộp lên Hội đồng.

Nếu quý vị muốn gửi phản hồi ngoài khung thời gian tiếp nhận ý kiến trên, vui lòng nộp trực tiếp các phản hồi của quý vị cho Hội đồng Thành phố.



Seattle
Department of
Transportation

Computer Aided Dispatch (CAD)

Seattle Fire Department

Công nghệ này là gì?

Seattle Fire Department (SFD, Sở Cứu Hỏa Seattle) sử dụng Computer Aided Dispatch (CAD, Máy Tính Hỗ Trợ Báo Tin Khẩn Diện Rộng) để bắt đầu và quản lý các ứng phó cho hàng trăm ngàn cuộc gọi trong Thành Phố Seattle mỗi năm. CAD là một bộ các gói phần mềm giúp quản lý các ứng phó phù hợp với các cuộc gọi 911 dựa trên vấn đề được báo cáo và vị trí của người gọi đang cần hỗ trợ.



Tại sao chúng ta sử dụng công nghệ này?

Trong trường hợp khẩn cấp, việc người điều phối và người phản hồi đầu tiên ra quyết định nhanh chóng và hiệu quả có thể tạo nên sự khác biệt giữa sống và chết. CAD là một công cụ cho phép người điều phối và người ứng phó đầu tiên làm việc hiệu quả và năng suất hơn trong việc đánh giá các tình huống và sự kiện khẩn cấp để xác định giải pháp ứng phó và các nguồn lực phù hợp.

Thu thập

CAD nhận thông tin từ người gọi để phản hồi chính xác các tình huống khẩn cấp, thường bao gồm tên, số điện thoại, địa chỉ nơi họ đang gọi, tình trạng sức khỏe và có khả năng cả các thông tin có thể nhận dạng cá nhân khác. Hầu hết các thông tin này được người gọi tự nguyện cung cấp trong điều kiện tỉnh táo. Một số thông tin có thể được lưu trữ để tham khảo trong tương lai trong các tình huống khẩn cấp hoặc cho các mục đích đảm bảo chất lượng.

Sử dụng

Giải pháp Computer Aided Dispatch (CAD) của Seattle được phát triển dành riêng cho những người phản hồi đầu tiên quản lý các hoạt động tiếp nhận và báo cuộc gọi khẩn cấp và không khẩn cấp. Giải pháp này nắm bắt thông tin cho từng cuộc gọi theo thứ tự và cung cấp thông tin này theo thời gian thực để nhân viên đưa ra các quyết định hiệu quả và hiệu suất trong các trường hợp ứng phó khẩn cấp.

Bảo vệ

Nhân viên của Seattle Fire Department mặc đồng phục được chỉ định cho trường hợp ứng phó khẩn cấp có liên quan đến việc sử dụng hệ thống CAD. Việc này bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở người điều phối, các hoạt động phòng ban và người vận hành bộ máy di động. Tất cả quyền truy cập vào thông tin CAD đều dựa trên vai trò và được cập nhật hàng ngày để đảm bảo rằng chỉ những người phản hồi thích hợp mới có quyền truy cập. Chỉ nhân viên SFD mới có quyền truy cập vào cơ sở hạ tầng và thông tin cá nhân quan trọng được lưu trữ trong CAD.

Thời gian thu thập ý kiến đóng góp mở cho công nghệ này hiện đang được tiến hành. Quý vị có thể đưa ra các bình luận đóng góp ý kiến cho Seattle.gov/Privacy.

Tất cả các bình luận đóng góp ý kiến sẽ được đưa vào Báo Cáo Tác Động Giám Sát về công nghệ này và đệ trình lên Hội Đồng.

Nếu quý vị muốn cung cấp phản hồi ngoài thời gian bình luận đóng góp ý kiến mở, vui lòng đệ trình trực tiếp lên Hội Đồng Thành Phố.

Máy Ghi Nhật Ký 911

Seattle Police Department (SPD)

Công nghệ này là gì?

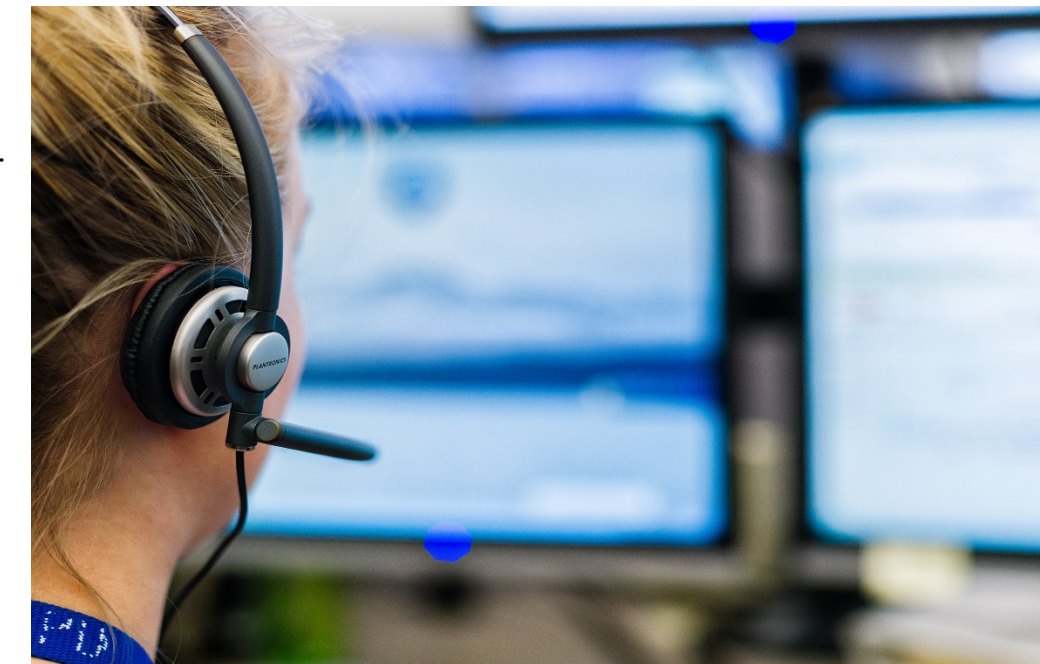
Máy Ghi Nhật Ký 9-1-1 là một ứng dụng tự động ghi lại tất cả các cuộc gọi điện thoại mà Tổng Đài 9-1-1 của Seattle Police Department (SPD, Sở Cảnh Sát Seattle) nhận được cũng như tất cả các nội dung trao đổi qua radio giữa những người điều phối và các sĩ quan tuần tra của SPD.

Tại sao chúng tôi sử dụng công nghệ này?

Máy Ghi Nhật Ký 9-1-1 hỗ trợ nhiệm vụ của Tổng Đài 9-1-1 là cung cấp dịch vụ thông tin điều phối và nhận cuộc gọi chất lượng cao, nhất quán, và chuyên nghiệp. Các bản thu này đem lại sự minh bạch, tinh thần trách nhiệm, và đảm bảo chất lượng bằng việc ghi lại những tương tác thời gian thực giữa người nhận cuộc gọi 9-1-1 và người thực hiện cuộc gọi, cũng như tất cả nội dung trao đổi qua radio giữa các sĩ quan tuần tra và nhân viên điều phối.

Tập hợp dữ liệu

Tất cả các thông tin được thu thập từ người gọi 9-1-1 hoặc từ các sĩ quan phản ứng hay người điều phối. Dữ liệu được hệ thống thu thập bao gồm âm thanh của cuộc gọi, thời điểm bắt đầu và kết thúc cuộc gọi, chức vụ của người trả lời cuộc gọi, thời lượng cuộc gọi, và số điện thoại và/hoặc kênh radio được sử dụng để liên lạc 9-1-1.



Giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở cho công nghệ này hiện đang diễn ra. Quý vị có thể đóng góp ý kiến nhận xét tại Seattle.gov/Privacy.

Tất cả các ý kiến nhận xét sẽ được đưa vào Báo Cáo Tác Động Giám Sát của công nghệ này và trình lên Hội Đồng.

Nếu quý vị muốn đóng góp ý kiến phản hồi ngoài giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở, vui lòng nộp ý kiến của quý vị trực tiếp cho Hội Đồng Thành Phố.

Sử dụng

Các bản thu âm thường xuyên được sử dụng trong truy tố hình sự và thường được sử dụng trong Tổng Đài 9-1-1 để tập huấn và kiểm soát chất lượng. Khoảng 5000 bản ghi âm được giao cho Seattle Law Department (Ban Pháp Chế Seattle) mỗi năm để hỗ trợ các thủ tục pháp lý.

Các biện pháp bảo vệ

Chỉ những người dùng được phép của SPD mới có thể truy cập hệ thống này bằng thông tin truy cập được bảo vệ bằng mật khẩu. Tất cả người dùng đều có chứng nhận về Criminal Justice Information Services (CJIS, Dịch vụ Thông Tin Tư Pháp Hình Sự). Các nhật ký về hoạt động của hệ thống và hành động của người dùng được lưu lại để kiểm tra, và để bảo vệ chống lại việc truy cập trái phép tiềm tàng vào những thông tin được lưu trữ.

Computer Aided Dispatch (CAD)

Seattle Police Department (SPD)

Công nghệ này là gì?

Computer Aided Dispatch (CAD, Điều Phối Có Hỗ Trợ Bằng Máy Tính) là phần mềm được triển khai trong tổng đài 9-1-1, và là một ứng dụng trên các máy tính dữ liệu di động (MDC) trên xe tuần tra và trên điện thoại thông minh của các sĩ quan. Khi có cuộc gọi 911, người nhận cuộc gọi sẽ tạo một bản ghi trên CAD, và người điều phối sẽ báo cho cảnh sát ở hiện trường nhằm phối hợp phản ứng.

CAD hỗ trợ các nhân viên Tổng Đài 9-1-1 nhận thông tin người gọi, và cho họ biết về vị trí của sĩ quan cảnh sát, cho phép Seattle Police Department (SPD, Sở Cảnh Sát Seattle) điều phối các nguồn trợ giúp tuần tra phù hợp. Hệ thống này cũng cung cấp tài liệu thời gian thực về phản ứng của SPD với các cuộc gọi yêu cầu cảnh sát giúp đỡ.

Tại sao chúng tôi sử dụng công nghệ này?

CAD cho phép SPD hoàn thành nhiệm vụ của mình là phản ứng nhanh chóng với tất cả các yêu cầu dịch vụ cảnh sát; cung cấp các dịch vụ điều phối, thông báo và liên lạc chuyên nghiệp cho Sở; cũng như cung cấp thông tin cho phép SPD phân bổ các nguồn trợ giúp tuần tra một cách hiệu quả đồng thời giảm thời gian phản ứng.

Tập hợp dữ liệu

Dữ liệu được nhập vào CAD bao gồm thông tin được người gọi 9-1-1 cung cấp, cũng như thông tin người gọi do công ty điện thoại cung cấp, như số điện thoại, vị trí, và tên. Các thông tin về phản ứng của cảnh sát đối với một cuộc gọi được người điều vận và các sĩ quan SPD phản ứng đối với vụ việc yêu cầu dịch vụ nhập vào CAD.

Sử dụng

Tổng Đài 9-1-1 của Seattle Police, luôn có người trực 24 giờ mỗi ngày, 365 ngày mỗi năm, nhận khoảng 900,000 cuộc gọi mỗi năm, dẫn đến việc tạo ra khoảng 250,000 vụ việc CAD mỗi năm. Khoảng 135,000 vụ việc CAD nữa được các sĩ quan cảnh sát khởi tạo trong các hoạt động tuần tra bình thường của họ mỗi năm.

Các biện pháp bảo vệ

Chỉ những người dùng được phép của SPD mới có thể truy cập hệ thống này bằng thông tin truy cập được bảo vệ bằng mật khẩu. Tất cả người dùng đều có chứng nhận về Criminal Justice Information Services (CJIS, Dịch vụ Thông Tin Tư Pháp Hình Sự). Các nhật ký về hoạt động của hệ thống và hành động của người dùng được lưu lại để kiểm tra, và để bảo vệ chống lại việc truy cập trái phép tiềm tàng vào những thông tin được lưu trữ. Tất cả các dữ liệu chuyển ra ngoài mạng lưới của SPD đều được mã hóa.



Giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở cho công nghệ này hiện đang diễn ra. Quý vị có thể đóng góp ý kiến nhận xét tại Seattle.gov/Privacy.

Tất cả các ý kiến nhận xét sẽ được đưa vào Báo Cáo Tác Động Giám Sát của công nghệ này và trình lên Hội Đồng.

Nếu quý vị muốn đóng góp ý kiến phản hồi ngoài giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở, vui lòng nộp ý kiến của quý vị trực tiếp cho Hội Đồng Thành Phố.



City of Seattle

CopLogic

Seattle Police Department (SPD)

Công nghệ này là gì?

CopLogic là một công cụ phần mềm báo cáo tội phạm cho phép người dân nộp báo cáo cho cảnh sát trực tuyến thông qua giao diện web.

Nó cho phép người dùng, dù là một cá nhân hay một cửa hàng bán lẻ, báo cáo tội phạm một cách thuận tiện. Người dùng có thể vẫn thu được lợi ích của việc báo cáo một vụ việc, ngay cả khi sĩ quan cảnh sát không cần tới hiện trường.

Tại sao chúng tôi sử dụng công nghệ này?

CopLogic đem lại lợi ích cho cả cộng đồng và Seattle Police Department (SPD, Sở Cảnh Sát Seattle) bằng cách giải phóng nguồn lực tại tổng đài 9-1-1, xóa bỏ nhu cầu phải có sĩ quan tuần tra trực tiếp tới hiện trường để lấy báo cáo hình sự, và đem lại cho các thành viên cộng đồng một cách thức bảo mật, thuận tiện và nhanh chóng để tương tác với cảnh sát. Các thành viên cộng đồng cũng nhận được bản sao miễn phí báo cáo cảnh sát của mình khi họ hoàn thành báo cáo của mình với hệ thống CopLogic. CopLogic giúp tiết kiệm được 20,000 giờ tuần tra của sĩ quan cảnh sát mỗi năm, giải phóng các nguồn lực dùng để tuần tra và sử dụng cho những vụ việc nghiêm trọng hơn và tiết kiệm cho Sở hơn \$1,000,000 mỗi năm.

Tập hợp dữ liệu

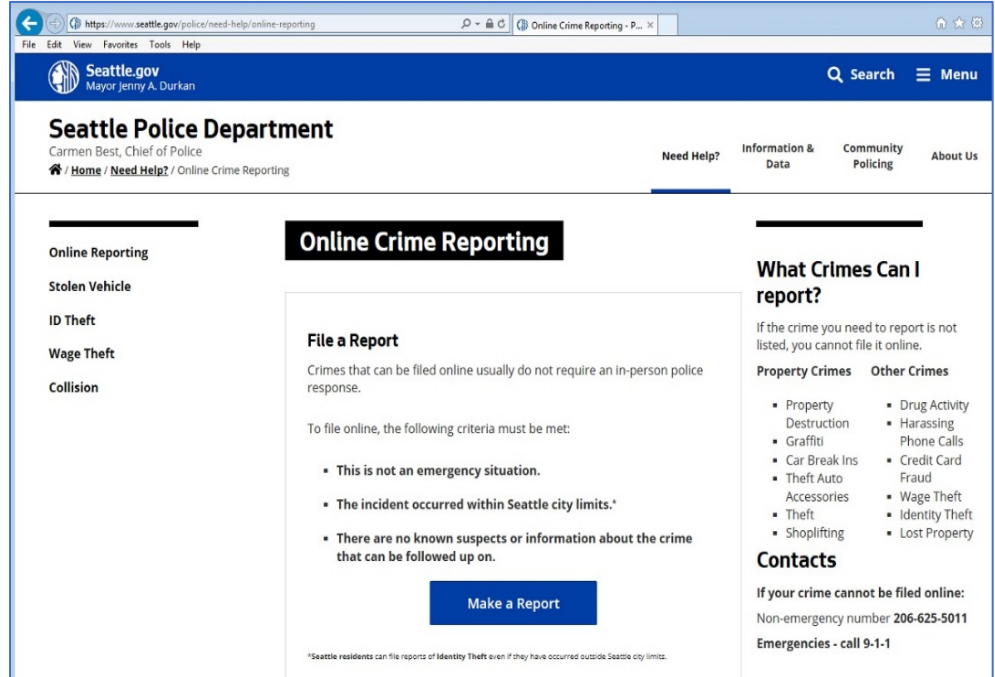
Tất cả thông tin thu thập được qua giao diện CopLogic được nộp bởi nạn nhân vụ án, khởi tạo báo cáo. Các cá nhân được nhắc cung cấp thông tin cần thiết để nộp báo cáo của mình trực tuyến. Không có thông tin hay dữ liệu nào được thu thập từ bất kỳ nguồn nào khác.

Sử dụng

Sau khi tạo một báo cáo, các thành viên của Ban Báo Cáo Internet và Điện Thoại của SPD đăng nhập vào cổng thông tin web CopLogic và truy cập các báo cáo đã được nộp. Sau đó, các báo cáo được một sĩ quan sàng lọc và chuyển vào Hệ Thống Quản Lý Hồ Sơ của SPD. Sau đó các sĩ quan SPD sẽ theo dõi tiếp khi cần.

Các biện pháp bảo vệ

Chỉ nhân viên được phép của SPD mới có thể truy cập thông tin do các cá nhân cung cấp thông qua công cụ báo cáo trực tuyến. Nhân viên SPD chỉ có thể truy cập dữ liệu CopLogic khi được phép và được cung cấp thông tin đăng nhập duy nhất vào hệ thống. Tất cả các hoạt động đều được ghi nhật ký và có thể kiểm tra. Dữ liệu được lưu trữ từ xa và được quản lý bởi Lexis Nexis, là bên, "...sử dụng nhiều biện pháp bảo mật hành chính, vật lý và kỹ thuật để giúp bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị."



Giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở cho công nghệ này hiện đang diễn ra. Quý vị có thể đóng góp ý kiến nhận xét tại [Seattle.gov/Privacy](https://seattle.gov/Privacy).

Tất cả các ý kiến nhận xét sẽ được đưa vào Báo Cáo Tác Động Giám Sát của công nghệ này và trình lên Hội Đồng.

Nếu quý vị muốn đóng góp ý kiến phản hồi ngoài giai đoạn nhận ý kiến đóng góp mở, vui lòng nộp ý kiến của quý vị trực tiếp cho Hội Đồng Thành Phố.