

Cómo prepararse para las interrupciones programadas en el servicio de agua



En ocasiones, es necesario realizar interrupciones programadas en el servicio de agua para que el sistema de agua potable regional de Seattle continúe suministrando agua segura, confiable y deliciosa a las más de 1,5 millones de personas que dependen de ello. Las interrupciones se programan con anticipación y permiten a los equipos de Seattle Public Utilities (SPU) realizar tareas regulares de mantenimiento y reparación.

Los proyectos de construcción y desarrollo que realice SPU u otros organismos también pueden requerir la interrupción temporaria del servicio de agua para poder realizar mejoras. En ocasiones, estos tipos de proyectos requieren dos o tres cortes de agua de hasta 12 horas cada uno mientras se realizan las tareas de construcción.

A pesar de nuestros esfuerzos por acortar tanto como sea posible las interrupciones programadas en el servicio de agua, sabemos que igualmente afectan a nuestros clientes. A continuación, describimos qué puede esperar de SPU ante las interrupciones programadas en el servicio de agua:

1. Se le entregará en su casa un aviso colgante para la puerta al menos dos días antes de la interrupción programada del servicio de agua. El aviso incluirá la fecha, la hora y la duración de la interrupción en el servicio y un número al que puede llamar si tiene alguna pregunta.
2. Si vive en un edificio multifamiliar o apartamento, SPU avisará al administrador del edificio sobre la interrupción. Si hay un acceso disponible, SPU colocarán avisos colgantes para las puertas en el vestíbulo del edificio para que los residentes puedan verlos. Tenga en cuenta que no le es posible a SPU entregar avisos colgantes para las puertas en las unidades individuales de los edificios.
3. SPU trabajará con los comercios y las escuelas para determinar el horario más conveniente para el corte de agua. Esto significa que el corte de agua y los trabajos relacionados pueden realizarse durante la noche o cuando los comercios y las escuelas estén cerrados.



A continuación, le acercamos algunos consejos para ayudarlo a prepararse para una interrupción programada

Antes de la interrupción en el servicio de agua:

- Llene los recipientes de cocina con agua para cocinar
- Llene algunas cubetas con agua para lavar
- Llene contenedores de agua potable para beber. Calcule un galón (alrededor de 4,5 litros) de agua potable por persona al día.
- Llene las tinas con agua y use cubetas para descargar los inodoros. Para descargar el inodoro, vierta aproximadamente un galón de agua (alrededor de 4,5 litros) en la taza.

Durante la interrupción del servicio de agua:

- procure no usar los grifos. Esto evitará que ingrese aire en las tuberías.

Agua decolorada luego de la interrupción del servicio

En ocasiones, la interrupción en el servicio de agua puede alterar la dirección o el flujo del agua en el sistema de agua potable de la ciudad. Cuando esto sucede, los clientes dentro o cerca del área de la interrupción del servicio pueden notar temporariamente que el agua está decolorada. El agua decolorada proviene del óxido y el sedimento de tuberías internas que sale cuando se vuelve a abrir el agua luego de una interrupción en el servicio.

El agua se aclarará sola. Intente dejar abierta el agua fría durante unos minutos para ver si se aclara o aún sale decolorada. Si el agua no se aclara, espere una o dos horas hasta para que el agua se asiente. Luego, deje abierta el agua fría durante unos minutos en la tina o ducha. Si vive en una línea sin salida, es posible que se necesite más tiempo para que el agua se aclare. Si el agua sigue decolorada, llame al Centro de Respuesta para Operaciones de los SPU al (206) 386-1800.

Evite abrir el agua caliente si el agua fría está decolorada. Esto evitará que el tanque de agua caliente se llene con agua turbia. Si en ese momento está lavando ropa, es más conveniente detener el ciclo cuando está lleno y esperar a que se restablezca el suministro de agua limpia para terminar. Si deja que se descargue el agua de la lavadora y comience el ciclo de centrifugado, es más probable que las prendas se manchen en forma permanente.