



## DỰ ÁN TRÁM MẶT ĐƯỜNG 2021 - CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### Đường Cho Người Đi Bộ

**Câu Hỏi:** Làm cách nào để tôi tiếp cận đường phố trong khu vực trong khi việc trám mặt đường đang được tiến hành?

**Trả Lời:** Đường phố của quý vị có thể sẽ bị đóng cửa từ sáng sớm đến chiều muộn vào ngày diễn ra việc trám mặt đường và phải đóng cửa từ bốn đến sáu tiếng đồng hồ sau khi quá trình hoàn thành, trong thời gian đó quý vị không được phép đậu xe và lái xe trên đường. Trong khi cư dân, doanh nghiệp và du khách cũng được khuyến khích tránh đi bộ qua khu vực đang được trám mặt đường cho đến khi đường phố mở cửa trở lại, vỉa hè sẽ được mở cho các lối đi cần thiết trong thời gian đó.

**Câu Hỏi:** Đường/Phố của tôi không có vỉa hè. Làm thế nào để tôi đi bộ quanh khu vực của tôi trong khi công việc trám mặt đường đang được thực hiện? Tôi có thể đi bộ trên lề đường không?

**Trả Lời:** Trong khi cư dân, doanh nghiệp và du khách thường được khuyến khích tránh đi bộ xung quanh khu vực đang được trám mặt đường cho đến khi đường phố mở cửa trở lại, nhóm dự án sẽ dọn lối đi bộ cho người đi bộ nếu không có vỉa hè trên các tuyến phố bị ảnh hưởng. Xin nhắc lại, người đi bộ và thú nuôi cũng nên cẩn thận tránh xa vật liệu trám mặt đường cho đến khi đường phố mở cửa trở lại cho xe cộ lưu thông vì chất hỗn hợp của trám mặt đường chưa đông rắn rất khó tẩy ra khỏi quần áo, giày dép hoặc bàn chân.

### Tiếp Cận Phương Tiện Giao Thông

**Câu Hỏi:** Tôi có thể đậu xe gần đường, miễn là không chạm vào mặt đường hay không?

**Trả Lời:** Không được phép đậu xe trên đường và lái xe trên các dãy phố đang được trám mặt đường, và các phương tiện giao thông phải ở hoàn toàn bên ngoài mặt đường trong thời gian này. Quý vị có thể đậu xe gần đường nhưng không phải trên hoặc gần mặt đường. Nếu quý vị muốn gửi cho chúng tôi một bức ảnh để xác nhận xem chỗ đậu xe có được phép hay không, quý vị có thể gửi ảnh tới địa chỉ email DOT\_SlurrySeal@sSeattle.gov.

**Câu Hỏi:** Xe của tôi hiện đang bị hỏng và tôi không thể di chuyển xe được. Tôi nên làm gì?

**Trả Lời:** Nếu quý vị cần trợ giúp di chuyển xe bị hỏng trước khi việc trám mặt đường được tiến hành, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ DOT\_SlurrySeal@Seattle.gov ít nhất một tuần trước ngày việc trám mặt đường bắt đầu và chúng tôi sẽ cố gắng thu xếp giúp quý vị. Những xe còn lại trên mặt đường phố mà không có sự sắp xếp trước sẽ bị xe cẩu/kéo đi.

### Lập Kế Hoạch Cho Việc Trám Mặt Đường

**Câu Hỏi:** Tôi sẽ được thông báo bao lâu trước khi việc trám mặt đường diễn ra?

**Trả Lời:** Nhóm của chúng tôi sẽ gửi cho quý vị ít nhất ba thông báo trước khi bắt đầu công việc trám mặt đường. Tất cả những người đang sống hoặc điều hành một doanh nghiệp trên các khu phố được trám mặt đường sẽ nhận được một tờ thông tin đầu tiên khoảng ba tuần trước khi công việc trám mặt đường bắt đầu. Thông báo sẽ bao gồm thông tin về lịch trình dự kiến và chi tiết về những gì sẽ xảy ra vào ngày việc trám mặt đường được thực hiện. Thông báo thứ hai sẽ được gửi từ ba đến năm ngày trước khi việc trám mặt đường được thực hiện trên đường phố của quý vị với các chi tiết cụ thể hơn về thời gian, và sau đó quý vị sẽ thấy các biển báo “Cấm Đậu Xe” được dán trên đường phố nơi việc trám mặt đường diễn ra ba ngày trước khi công việc bắt đầu.

**Câu Hỏi:** Lịch trình trám mặt đường có thể thay đổi không? Nếu có thay đổi thì khi nào chúng tôi sẽ được thông báo?

**Trả Lời:** Việc trám mặt đường theo lịch trình có thể thay đổi do những trường hợp không lường trước được như điều kiện thời tiết ở Seattle, hoặc ở các thành phố khác nơi công việc trám mặt đường đang được

thực hiện trước Seattle. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để thông báo cho quý vị ngay khi chúng tôi biết nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với tiến độ dự án.

**Câu Hỏi:** Xe buýt chở con tôi dừng trên đường phố sẽ được trám mặt đường. Thành phố sẽ giải quyết vấn đề này như thế nào?

Trả Lời: Thông thường, dịch vụ xe đưa đón học sinh kết thúc lúc 8h45 sáng và hoạt động trở lại lúc 2h45 chiều. Nhóm của chúng tôi sẽ điều chỉnh lịch trình làm việc trên con phố đó trong khoảng từ 9h00 sáng đến 2h30 chiều.

### **Lập Kế Hoạch Cho Việc Trám Mặt Đường - tiếp tục**

**Câu Hỏi:** Tôi có các nhà thầu được lên lịch đến làm việc cùng chung tuồn với việc trám mặt đường diễn ra. Tôi nên làm gì?

Trả Lời: Nếu các nhà thầu tư nhân được lên lịch làm việc tại nhà hoặc cơ sở kinh doanh của quý vị trong cùng khung thời gian với việc trám mặt đường, vui lòng lên lịch lại hoặc đảm bảo họ có thể vào nhà hoặc doanh nghiệp của quý vị mà không cần lái xe hoặc đậu xe trên đường trong thời gian việc trám mặt đường diễn ra và trong sáu giờ sau khi việc trám mặt đường hoàn thành. Nếu quý vị có bất kỳ công trình xây dựng tư nhân nào cần phải khoan cắt mặt đường, vui lòng hoàn thành và khôi phục vĩnh viễn các vết cắt trước khi công việc trám mặt đường được tiến hành.

**Câu Hỏi:** Tôi có một cuộc hẹn/giao hàng quan trọng vào cùng ngày với công việc trám mặt đường. Tôi nên làm gì?

Trả Lời: Nếu quý vị đã lên lịch giao hàng trong cùng khung thời gian với quy trình trám mặt đường, vui lòng lên lịch lại hoặc đảm bảo người giao hàng của quý vị có thể chuyển hàng qua lối dành cho người đi bộ. Nếu quý vị có một cuộc hẹn được lên lịch trong cùng khung thời gian với quy trình trám mặt đường, vui lòng lên lịch lại hoặc đảm bảo rằng quý vị có thể khởi hành qua lối đi dành cho người đi bộ.

### **Quá Trình và Thời Gian Trám Mặt Đường**

**Câu Hỏi:** Làm thế nào để tôi biết được khi nào các đội làm việc chuẩn bị bắt đầu công việc trên con đường của tôi?

Trả Lời: Tối đa ba ngày trước khi công việc bắt đầu, quý vị sẽ thấy biển báo “Cấm Đậu Xe” được dựng dọc theo con phố bị ảnh hưởng. Vào buổi sáng của công việc trám mặt đường, quý vị có thể sẽ thấy các đội làm việc bắt đầu đến khoảng 6h30 sáng để chuẩn bị cho quy trình, trừ những trường hợp bất trắc.

**Câu Hỏi:** Quá trình trám mặt đường từ đầu đến cuối mất bao lâu?

Trả Lời: Quá trình trám mặt đường thường mất khoảng một giờ từ đầu đến cuối. Con phố cũng sẽ cần phải đóng cửa tối đa 6 tiếng đồng hồ sau khi việc trám mặt đường được hoàn thành để mang lại kết quả tốt nhất.

### **Các Dịch Vụ Công Cộng**

**Câu Hỏi:** Công việc trám mặt đường diễn ra cùng ngày với việc thu gom rác thải/tái chế của tôi. Tôi nên làm gì?

Trả Lời: Nhóm dự án tại Sở Giao Thông Seattle (SDOT) sẽ cố gắng hết sức để sắp xếp lịch trình và tránh lên lịch trám mặt đường cùng ngày với việc thu gom rác hoặc tái chế. Nếu quá trình trám mặt đường diễn ra cùng ngày với việc thu gom rác, chúng tôi sẽ sắp xếp lại lịch thu gom và thông báo cho quý vị về ngày mới sớm nhất có thể.

**Câu Hỏi:** Xe buýt chở con tôi dừng trên đường phố sẽ được trám mặt đường. Thành phố sẽ giải quyết vấn đề này như thế nào?

Trả Lời: Thông thường, dịch vụ xe đưa đón học sinh kết thúc lúc 8h45 sáng và hoạt động trở lại lúc 2h45 chiều. Nhóm của chúng tôi sẽ điều chỉnh lịch trình làm việc trên con phố đó trong khoảng từ 9h00 sáng đến 2h30 chiều.

### **Những Con Đường Được Lựa Chọn Để Trám Mặt Đường**

**Câu Hỏi:** Bằng cách nào để chọn những con đường cho việc trám mặt đường?

Trả Lời: Thành Phố Seattle đã sáp nhập một số khu vực của Quận King vào những năm 50 và 60, hầu hết các khu vực đó có bề mặt đất hoặc sỏi. Những con phố này được rải một lượng nhựa đường tối thiểu và kể từ thời điểm đó SDOT đã thường xuyên trám bịt lại chúng để kéo dài tuổi thọ của mặt đường. Mỗi đường phố được lựa chọn để được trám mặt đường năm nay dựa trên tuổi thọ của mặt đường hiện tại cũng như kết quả kiểm tra tại chỗ của nhân viên SDOT.

**Câu Hỏi: Tôi sống ở gần đây, nhưng con đường của tôi không có trong danh sách những con đường được trám mặt đường. Tôi phải liên hệ với ai nếu tôi muốn đường phố của mình được trám mặt đường trong tương lai?**

Trả Lời: Nếu quý vị cho rằng đường phố của mình cần được xem xét bổ sung cho việc trám mặt đường trong tương lai, vui lòng liên hệ với Shamia Vinson trong Bộ Phận Truyền Thông của Sở Giao Thông Seattle qua email theo địa chỉ DOT\_SlurrySeal@seattle.gov hoặc qua điện thoại theo số 206-257-2208.